

## 第 4章 Q & A

**Q. 1]** - ログオン -  
WindowsXP SP2 (サービスパック2)をインストールしたところ、次の画面が開かなくなった (ポップアップウィンドウが開かなくなった)。

**A. 1]** SP2 の新機能によりポップアップウィンドウがブロックされていることが考えられますので、以下の操作を行ってください。  
Internet Explorer のメニューバーから  
「ツール」 「インターネットオプション」 「プライバシー」タブを選択し、右下の「設定」をクリックします。  
ポップアップブロックの設定」の画面が開きますので、下方の「フィルタレベル」を「中」にしてください。

**Q. 2]** - ログオン -  
「接続できません」「ブラウザがクッキーを使用可能か確認し、もう一度ログオンからやり直してください。」のメッセージが表示される。

**A. 2]** ブラウザ (Internet Explorer、Netscape) の設定で、クッキーを使用可能な状態にしてください。手順は以下のとおりです。  
Internet Explorer 6.0 以上の場合  
Internet Explorer のメニューバーの「ツール」 「インターネットオプション」 「プライバシー」タブを選択します。  
設定の左端のつまみを動かして「中」にしてください。  
Internet Explorer 6.0 未満の場合  
Internet Explorer のメニューバーの「ツール」 「インターネットオプション」 「セキュリティ」タブを選択します。  
下方の「レベルのカスタマイズ」をクリックし、「Cookie」の項目中の「有効にする」(2カ所)を選択してください。  
Netscape Communicator の場合  
Netscape Communicator のメニューバーの「編集」 「設定」を選択します。  
下段の Cookie の項目で「すべての Cookie を受付ける」を選択してください。

**Q. 3]** - 入出金明細照会 -  
入出金明細照会の画面を印刷したが、画面全体が印刷されず右端が切れてしまう

**A. 3]** パソコン、プリンタによっては、画面から一部がはみ出してしまう場合があります。この場合、次の手順で印刷方向を縦から横に変更してご利用ください。  
メニューバーより「ファイル」 「印刷」(または Ctrl + P)で印刷画面を表示させます。  
「プロパティ」または「詳細設定」をクリックし、「用紙方向」(または「印刷方向」)で「横」を選択してください。

**Q. 4]** - 資金移動 -  
受取人名が長い場合、途中までしか入力できない (入力桁数が足りない)。

**A. 4]** 入力可能な文字まで入力し、はみ出た文字は入力不要です。  
資金移動の場合、「受取人名」欄は半角か 40 文字の入力が可能ですが、30 文字以上入力された場合エラーとなりますので、29 文字目まで入力してください。  
不要な文字が入力されていないかご確認ください。  
法人名は略称が使用されているか。  
例 株式会社 (カ)、有限会社 (リ)  
法人の代表者名等 詳しくは、操作マニュアル P.4 参照

**Q. 5]** - 資金移動 -  
全て半角カナで入力しているのに、「資金移動先口座名義人に誤りがあります。口座名義人をご確認ください。(1230)0545)」のメッセージが表示され、資金移動が出来ない。

**A. 5]** 振込先が当金庫(但陽信用金庫)の場合は、振込実行前に振込先口座との照合が可能であるため、受取人口座のカナ名義と(スペースを含めて)完全一致していない場合にエラーメッセージを表示し、口座名義相違による入金の流れを防止するようにしています。この場合、受取人または振込先の支店に正確なカナ名義をお問い合わせください。

**Q. 6]** - 資金移動 -  
お取引が出来ない状態です。お問合せ窓口までご連絡ください。(9999)0045)」が表示され、資金移動が出来ない。

**A. 6]** この場合は、以下の事項をご確認ください。  
受取人名」が半角カタカナ 29 文字以内で入力されているか。  
「ED情報」を入力した場合、半角英数字 20 文字以内で入力されているか。また、英数字以外の文字が入力されていないか。  
依頼人名」を入力した場合、半角 30 文字以内で入力されているか。  
「コメント欄」を入力した場合、半角 20 文字(全角 10 文字)以内で入力されているか。

**Q. 7]** - 資金移動 -  
資金移動限度額範囲内であるのに、「本日の資金移動合計額が、お客様が設定された一日あたりの上限を超えています。」というメッセージが表示される。

**A. 7]** 資金移動に関する1日の限度額は、  
実際に口座から資金が移動する金額(即時+予約)の合計  
資金移動予約の操作を行った金額の合計  
上記の合計額が対象になります。  
よって、限度額との関係は以下のようになります。  

|                     |   |                 |   |       |
|---------------------|---|-----------------|---|-------|
| 実際に資金が移動する金額(即時+予約) | + | 資金移動予約の操作を行った金額 | = | 振込限度額 |
|---------------------|---|-----------------|---|-------|

  
資金移動予約の場合は、  
資金移動指定日に関係なく、予約操作を行う金額は限度額を超えることができず、また  
予約操作をした日に関係なく、資金移動指定日の合計額は限度額を超えることができないこととなります。

**Q. 8]** - ファイル伝送 -  
再送信」を行ったところ、「サイクル番号」欄に「サイクル番号は必須入力です。」と表示されているが、「サイクル番号」とは？

**A. 8]** 再送信」の場合のみ「サイクル番号」は必須入力となります(通常は自動採番)。  
「サイクル番号」とは、ファイル伝送の各取引毎の送信回数を、データの内容に関係なく各取引毎に毎日「01」から採番しているものです。  
例 同じ日に総合振込と給与振込を複数回送信する場合。  
総合振込(1回目) サイクル番号 01」  
給与振込(1回目) " 01」  
給与振込(2回目) " 02」  
総合振込(再送信) " 02」

**Q. 9】** - ファイル伝送 -  
ファイル伝送の送信時、警告 - セキュリティ」の画面が表示された後、グレーの画面のみが残り、操作ができなくなりました。データは正常に送信されているのか？

**A. 9】** この事象は、警告 - セキュリティ」の画面が表示された際に、「いいえ」をクリックされた場合や、何も操作を行わなかった場合に発生します。  
再度送信を実行すると、二重送信となることがありますので、データが正常に送信されているか否かについては、必ず但陽信用金庫事務部 法人インターネットバンキング担当係 ( 079-423-0220 )までお問い合わせください。

**Q.10】** - ファイル伝送 -  
ファイル伝送の送信時、警告 - セキュリティ」の画面が表示され、「はい」を選択したにもかかわらず、画面がグレーのまま操作ができなくなりました。データは正常に送信されているのか？

**A. 10】** IBM 製の Java がインストールされているパソコンの場合、上記の事象が発生することがあります。  
この場合、データが正常に送信されているか否かについては、必ず但陽信用金庫事務部 法人インターネットバンキング担当係 ( 079-423-0220 )までお問い合わせください。  
またこの事象については、サンマイクロシステムズ社 (<http://java.com/ja/>) の Java をインストールすることにより解消できます。手順は以下のとおりです。  
法人インターネットバンキングのトップページ (「利用者ログオン」「管理者ログオン」等のボタンがある画面) で「Java について」をクリックします。  
画面下方の「Java チェック」の文字をクリックします。  
ご使用のブラウザを選択します。  
Microsoft Internet Explorer をお使いの場合の確認方法」が表示されますので、2. のアドレス (<http://java.sun.com/getjava/ja/>) をクリックします。  
サンマイクロシステムズ社のホームページが表示されますので、右上の「今すぐ入手」をクリックするとインストールが始まります。

**Q. 11】** - ファイル伝送 -  
送信済みのデータを「振込みデータ詳細情報」の画面で削除すると、送信されたデータ(振込依頼)は取り消されるのか？

**A.11】** 一度送信されたデータは、お客様側の操作では取り消すことができません。(上記の操作では、画面上に表示が削除されるのみです。)  
万一、送信済みデータの削除が必要となった場合は、至急但陽信用金庫事務部 法人インターネットバンキング担当係 ( 079-423-0220 )までお問い合わせください。

**Q. 12】** - 暗証番号 -  
「ご契約先ステータス」(ログオンの直後に表示される画面)に  
「ご契約先暗証番号とご契約先確認暗証番号の有効期限が過ぎています。変更してください。」というメッセージが表示されるようになったが、引き続き利用できるか？  
「利用者ステータス」(ログオンの直後に表示される画面)に  
「利用者暗証番号とご利用者確認暗証番号の有効期限が過ぎています。変更してください。」というメッセージが表示されるようになったが、引き続き利用できるか？

**A. 12】** 上記のメッセージは、初期登録後または前回暗証番号変更後、180 日間経過すると表示され、暗証番号の変更を行っていただくと表示されなくなります。また、メッセージが表示されたままご利用いただいても、法人インターネットバンキングの機能に支障はありませんが、セキュリティ確保のため、暗証番号は定期的に変更されることをお勧めします。  
暗証番号の変更方法については、本操作マニュアル P142 -144 をご参照ください。