

平成20年2月27日

お客様各位

信 金 中 央 金 庫  
株しんきん情報システムセンター  
但 陽 信 用 金 庫

システム障害発生に伴う他行宛振込等遅延についてのお詫び

2月25日(月)に障害が発生した「全国信用金庫データ通信システム」につきましては、多くのお客様に多大なるご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、信金中央金庫および株しんきん情報システムセンターにおいて復旧作業に努めた結果、翌26日には復旧し、25日にご依頼をお受けしました振込はすべて処理が完了しております。

今後は再発防止に全力をあげて取り組む所存でございますので、引続き信用金庫をご愛顧賜わりますようお願い申し上げます。

なお、本件にかかるお問い合わせ等がございましたら、お取扱いさせていただいた営業店(支店長)もしくは、下記の「お問い合わせ窓口」まで、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<追伸>

一部について振込日付が25日(月)でなく、26日(火)付となっていることが判明しております。差支えのある場合(大学受験料・入学金、保険料等で25日が期限となっているケース等)につきましては、誠にお手数をおかけしますが、当金庫において、25日付の振込であることの「証明書」を発行させていただきます。

【本件についてのお問合せ先】

但陽信用金庫 事務部

TEL 079-423-0220

FAX 079-423-0902

Eメール jimubu@tanyo.shinkin.co.jp