

平成23年12月9日

各位

但陽信用金庫

お客様情報が記録されたCD-ROMの紛失について

このたび、誠に遺憾ではございますが、当金庫の営業店において保管している、お客様情報が記録されたCD-ROM1枚を紛失していることが判明しました。このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、紛失したCD-ROMに記録されている情報および再発防止等については、下記のとおりです。

1. 紛失した資料

CD-ROM (ATMの利用内容を記録した電子ジャーナル) 1枚

(1) 対象期間 平成22年10月12日～平成23年2月13日

(2) 該当店舗 福崎支店

(3) お取引等件数 24,303件

(4) 記録されている情報の内容

お客様名、取引種目、口座番号、取引金額、取引後残高、振込先名、振込金融機関名、支店名、振込金額など

※ 暗証番号、生年月日、住所に関する情報は記録されていません。

2. 紛失の経緯

平成23年11月16日(水)、福崎支店ATMの担当者が所定の保管場所に当該CD-ROM1枚が不足していることに気付き、徹底的に調査をしておりますが、現時点では発見されておられません。

これまでの調査の結果、金庫内において誤って廃棄処分した可能性が高いと認識しております。また、CD-ROMには暗号化等によるセキュリティ対策を講じているため、お客様情報の漏えい懸念は極めて低いものと考えております。なお、現在のところ紛失について外部からの問い合わせなど一切ございません。

3. 再発防止と今後の対応

本件を受けて、全店一斉にCD-ROMの保管調査を行ったところ、適正であることを確認しております。今後は、記録済CD-ROMを本部で一括管理するなど、再発防止に努めてまいります。

今般、このような事態を招きましたことを厳粛に受け止め、お客様情報の厳格な管理や取扱いに万全を期してまいります。

<本件に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。>

但陽信用金庫 事務部 個人情報相談係

電話番号 : 079-423-0220

受付時間 : 午前9時 ~ 午後5時 (土・日・祝日を除かせていただきます。)