

# 各種業務のご案内

DISCLOSURE 2009

## “よろず相談信用金庫”《たんよう》は いつもお客様のそばに

### 預金業務

お客様の財産形成や生活設計などのニーズにお応えするため、《たんよう》では、各種の預金商品を取り揃えています。

また、公共料金・税金をはじめ、お子様の学校諸費のお支払いなどに、多くのお客様に《たんよう》の預金口座をご利用いただいています。

いつでもお近くの店舗にご来店いただき、お気軽に窓口の職員または渉外係にご相談・ご用命ください。

### 貸出業務

暮らしのなかでお気軽にご利用いただける「住宅ローン」「教育ローン」「マイカーローン」「カードローン」等、住まいや学資・車など、個人のお客様向けのご融資プランを豊富に用意しています。

また、企業や個人事業者の方々に各種制度融資をはじめ、それぞれのニーズに合わせた事業資金の提供に努めています。おつきあいの度合いにかかわらず、お気軽に窓口または渉外係にご相談ください。

平日は、多忙でご相談やお申込みの時間がさけないお客様には、「休日(土・日)相談コーナー」を、平野支店にて開催しているほか、営業店で月1回「休日(日)ローン相談会」を開催し、さまざまにご相談を承っています。

### 主要な事業内容

#### ① 預金業務

預金積金：当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金等を取り扱っております。

#### ② 貸出業務

(イ)貸付：手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取り扱っております。  
(ロ)手形の割引：商業手形等の割引を取り扱っております。

#### ③ 有価証券投資業務

預金の支払準備及び資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。

#### ④ 内国為替業務

送金、振込及び代金取立等を取り扱っております。

#### ⑤ 外国為替業務

輸出、輸入及び外国送金その他外国為替に関する

各種業務を行っております。(信金中央金庫の取次金庫としての媒介業務)

#### ⑥ 付帯業務

- (イ)代理業務  
①日本銀行歳入代理店及び国債代理店業務  
②地方公共団体の公金取扱業務  
③日本政策金融公庫等の代理店業務  
④株式払込金の受入代理業務及び株式配当金、公社債元利金の支払代理業務
- (ロ)保護預り及び貸金庫業務  
(ハ)債務の保証  
(ニ)金の取扱い  
(ホ)公共債の引受  
(ヘ)国債等公共債及び投資信託の窓口販売  
(ト)保険商品の窓口販売(保険業法第275条第1項により行う保険募集)  
(チ)スポーツ振興くじの払戻業務  
(リ)当せん金付証券(宝くじ)の販売事務等  
(ヌ)確定拠出年金の業務

### ■一般サービス業務のご案内

内国為替業務(振込・取立)	全国の金融機関宛のお振込や当金庫口座への給与振込、各種年金振込、および全国の金融機関の手形・小切手等証券類の取立サービスがご利用いただけます。
法人インターネットバンキングサービス	事業所向けのインターネットバンキングサービスです。事務所のパソコンから、インターネットを通じて総合振込・給与振込や残高照会、入出金明細照会等がご利用いただけます。
インターネットバンキングサービス(個人向け)	事務所やご自宅にてパソコンや携帯電話(iモード・EZ-web・Yahoo!ケータイ)を用い、インターネットを通じてお振込や入出金明細照会、残高照会等がご利用いただけます。

ファームバンキング(FB) ホームバンキング(HB)	事務所やご自宅にてパソコンや専用端末を用いて、総合振込・給与振込や残高照会、入出金明細照会等がご利用いただけます。(パソコンをご利用の場合は専用ソフトが必要です。)
ファクシミリ振込サービス	振込内容を記入した所定の振込依頼書を、事務所やご自宅のFAXから送信いただき、総合振込・給与振込を行なうサービスです。(振込情報事前登録方式および振込情報都度指定方式の双方がご利用いただけます。)
カードサービス (お預入れ・お引出し・お振込)	当金庫のカードサービスコーナーでは、当金庫のキャッシュカードおよび通帳を使ったお預入れ・お引出し、キャッシュカードを使ったお振込がご利用いただけるほか、提携のクレジットカード会社等が発行したカードによるキャッシングサービスがご利用いただけます。また、当金庫のカードは、全国の郵便局や銀行・信用金庫等金融機関のATMでもご利用になれます。
テレホンバンキングサービス	当金庫のキャッシュカードをお持ちの個人の方なら、ご家庭のプッシュ回線電話や携帯電話にて、お振込や残高照会等をご利用いただけます。
デビットカードサービス	当金庫のキャッシュカードが、全国の「J-Debit」デビットサービス加盟店でお買い物やお食事代のお支払いにご利用いただけます。
Pay-easy口座振替受付サービス	当金庫のキャッシュカードが、契約企業先のスーパー、保険会社、クレジット会社等の預金口座振替の申込みにご利用いただけます。
ネット口座振替受付サービス	お客様が携帯電話やパソコンを介して、契約企業先のインターネットサイトから預金口座振替契約の申込みにご利用いただけます。
自動支払い・自動振込サービス	電気・電話等の公共料金、税金、学費、クレジットなどの料金を、ご指定の口座から引落し自動的にお支払いいただけます。家賃や地代等毎月一定額のお振込の場合は、自動振込サービスが便利です。
アンサー(ANSER)サービス	事務所・ご自宅の電話やFAXを用いて、ご預金の残高状況や振込入金・取立入金の内容の照会、および自動通知サービスがご利用いただけます。
保険販売業務	住宅ローン関連の長期火災保険・債務返済支援保険・生命保険「個人年金保険・一時払い終身保険」を全店で取り扱っています。
貸金庫・保護箱・夜間金庫サービス	貸金庫・保護箱サービスでは、有価証券、預金証書、貴金属等お客様の大切な財産を安全に保管します。(設置店/本店・姫路南・栗賀・福崎・香呂・寺前・加西・姫路灘・姫路東・姫路北・勝原・高砂西・高砂・土山・北野・神野・尾上の各店)また、休日や夜間に売上金等多額の現金を保管するリスクを防止するため、夜間金庫をご利用いただけます。
確定拠出年金	確定拠出年金は、従来の確定給付型年金とは異なり、自分の持分(年金資産)が明確で、自己の責任において運用商品を選び、その運用結果に応じて年金や一時金として受け取る制度です。「個人型」と「企業型」がありますが、どちらも全店で取り扱っています。
宝くじ販売	全国宝くじと近畿宝くじの販売と当せん金の支払いを20店舗で取り扱っています。(本店・生野・朝来・栗賀・寺前・甘地・香呂・姫路南・姫路東・姫路灘・加西・大塩・高砂西・高砂・土山・別府・北野・本荘・神野・稲美の各店)
スポーツ振興くじ(toto)の 払い戻し業務	totoチケットの当せん金支払い業務を19店舗で取り扱っています。(本店・栗賀・福崎・香呂・城北・姫路南・姫路西・姫路東・姫路灘・加西・高砂・高砂中央・高砂西・別府・加古川東・神野・土山・稲美の各店)
登録金融機関業務 (近畿財務局長(登金)第68号)	登録金融機関として、利付国債、個人向け国債、兵庫県民債、兵庫のじぎく債、かこがわ未来債、投資信託の窓口販売業務を取り扱っています。ただし、かこがわ未来債の取扱い店舗は、加古川市内店舗及び高砂・高砂中央・高砂西・稲美・本荘の各支店です。
外国為替・外貨宅配サービス	海外の銀行への送金、輸入手形の決済、輸出手形の買取、輸入信用状の発行、保証業務など、外国貿易に伴う業務を幅広くお取り扱いしています。また円の外国通貨への両替については、信金中央金庫経由で「外貨宅配サービス」等を取り扱っています。
公金・公共料金・学校諸費の収納業務	日本銀行歳入代理店として、国税、雇用保険料、労災保険料、厚生年金保険料等の収納事務を行っています。また、県税、市町村税、各種保険料、公共料金の収納事務のほか、広く営業地区内の小・中・高校等の諸会費の口座振替業務を取り扱っています。

各種業務のご案内