

# キャッシュカードのお取扱いについて

## ICカード・生体認証ICカードの発行について

平成19年4月から、カードお申込みのお客様に、偽造が困難な安全性の高い「**ICキャッシュカード**」およびICチップにお客様の生体認証情報「指静脈パターン」を登録するなど預金不正払戻防止対策を講じております。ATMでの預金お引出しやお振込の際に暗証番号の照合とあわせ、お客様の指静脈パターンとの一致を確認することにより本人認証を行う、より安全な「**生体認証ICキャッシュカード**」を発行しておりますのでご利用ください。



〈ATM使用時のイメージ〉

### ICキャッシュカードの種類

「ICキャッシュカード」  
「生体認証ICキャッシュカード」

### ご利用対象のお客様

普通預金、貯蓄預金、カードローン口座の新規・切替のお客様(個人・法人)。  
※生体認証ICキャッシュカードは、個人のみのお取扱いとなります。

### ICカード、生体認証ICカードのお申込み方法

新規のお申込みだけでなく、いまお持ちのキャッシュカードからICキャッシュカード、生体認証ICキャッシュカードへの切替も可能です。

お申込みいただいたICキャッシュカードは、お届けのご住所に配達記録郵便で郵送いたします。

#### ◎新しく口座を開設してお申込みされる場合

- ①新規口座用のお届け印鑑
- ②ご本人様を確認できる書類

#### ◎すでにお持ちのキャッシュカードから切り替える場合

- ①お持ちのキャッシュカード
- ②お申込み口座のお届け印鑑
- ③ご本人様を確認できる書類

詳しくは当金庫お取引店窓口にお問合せください。

### 生体認証ICキャッシュカードお申込みのお客様

生体認証ICキャッシュカードの新規発行や切替をお申込みされたお客様は、ICキャッシュカードがお手元に届きましたら、お早めにICキャッシュカード、お届け印鑑、ご本人確認書類等をご持参のうえ、窓口にて指静脈生体認証情報の登録を行ってください。

## 偽造・盗難カード等による被害防止に向けた当金庫の対応とお客様へのお願いについて

平成18年2月「預金者保護法」が施行され、当金庫ではキャッシュカードによる不正払戻被害防止に向けてATMによる暗証番号変更、口座単位の限度額・回数設定等の機能を追加しました。

### ATMご利用限度額について

- ◆1日1口座あたりの現金お引出し限度額は、個人のお客様は100万円に、法人のお客様は200万円に変更させていただきました。(この限度額は、当金庫および各提携金融機関ATMでの現金お引出し額を合算したものです。)
- ◆磁気カードお引出し限度額は、当金庫ATMにてお客様のご希望により1万円～100万円の範囲内で引下げの変更ができます。(本機能取扱可能なATMにはステッカーを貼付しています。)お引出し限度額の引上げは、お届け印、キャッシュカード、本人確認書類をご持参のうえ窓口へお申出ください。
- ◆キャッシュカードご利用のATMお振込は、1回の限度額を500万円、1日1口座あたりの限度額を1,000万円に引下げさせていただきました。

### 暗証番号について

- ◆当金庫のカードには暗証番号を保有しておりませんので、暗証番号をカードから読み取られることはありません。
- ◆カードの新規お申込み時や暗証番号の変更時には、生年月日や電話番号等を利用した暗証番号の登録ができなくなりました。
- ◆暗証番号に生年月日や電話番号が使われていた場合、他人に推測されやすく危険ですので、ATMでの暗証番号入力お取引時に、暗証番号変更をお勧めするメッセージを画面に出力させるとともに、窓口でのお取引時にもお客様に暗証番号変更をお勧めしています。
- ◆当金庫では、他信用金庫との共同設置ATMを除くすべてのATMにて、お客様ご自身の操作により暗証番号の変更を可能としています。
- ◆ATMの暗証番号入力時に、ボタン位置の「並び換え」キーを押下することで、数字キーの配列をランダムに並び換えする機能を追加しています。
- ◆暗証番号をカードに書込んだり、暗証番号のメモをカードと一緒に保管されないようお願いいたします。
- ◆当金庫職員や警察官等公務員がお客様に暗証番号をお尋ねすることはありませんので、他人には絶対に知らせないようお願いいたします。

### キャッシュカードの管理について

- ◆キャッシュカードは、保有いただいていることが偽造・盗難などのリスクにつながる一面があります。全ご利用の予定がない場合は、カードをお返しいただくようお勧めします。
- ◆キャッシュカードを入れた財布等を自動車内など他人の目につきやすい場所に放置しないよう、厳格なカード保管をお願いいたします。また、こまめに通帳記帳や残高確認をいただきますようお願いいたします。

### 通帳の盗難・紛失のお届け「24時間受付サービス」

- ◆キャッシュカードを紛失されたり、盗難に遭われた場合は、「24時間受付サービス」を行っておりますので、ただちに当金庫本支店または下記までご連絡ください。

「カード盗難等緊急連絡窓口」

フリーダイヤル：0120-38-0005

「しんきんATM監視センター」

休日・夜間：06-6454-6631