

お客様各位

但陽信用金庫

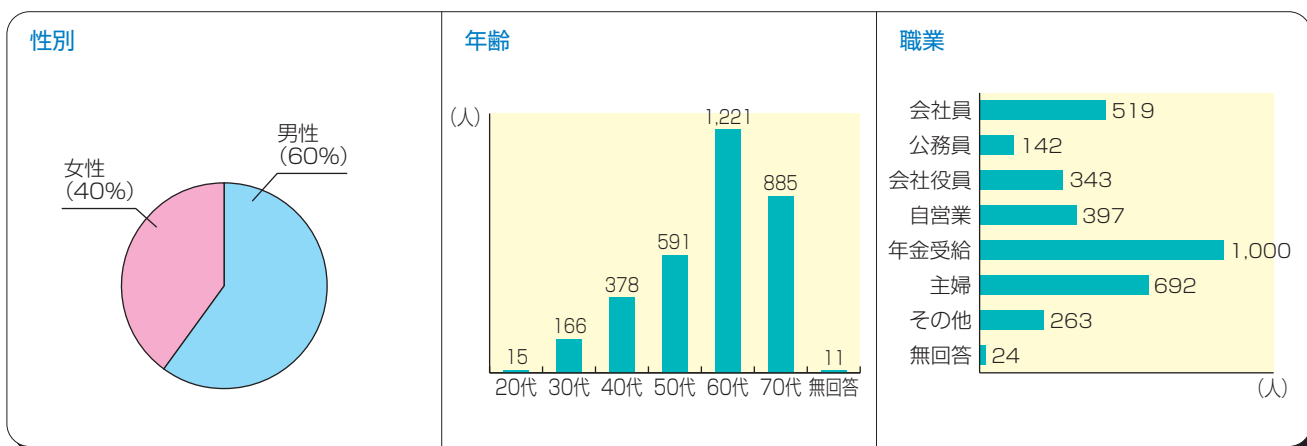
平成23年1月に、郵送による「アンケート」調査を実施致しましたところ、下記の通り、多くのお客様から回答をお寄せいただきました。皆様からお寄せいただいたご意見を業務の改善・見直しに役立たせていただき、これからも皆様から選ばれる金融機関を目指してまいります。

お礼申し上げます、調査結果の一部をご報告致します。

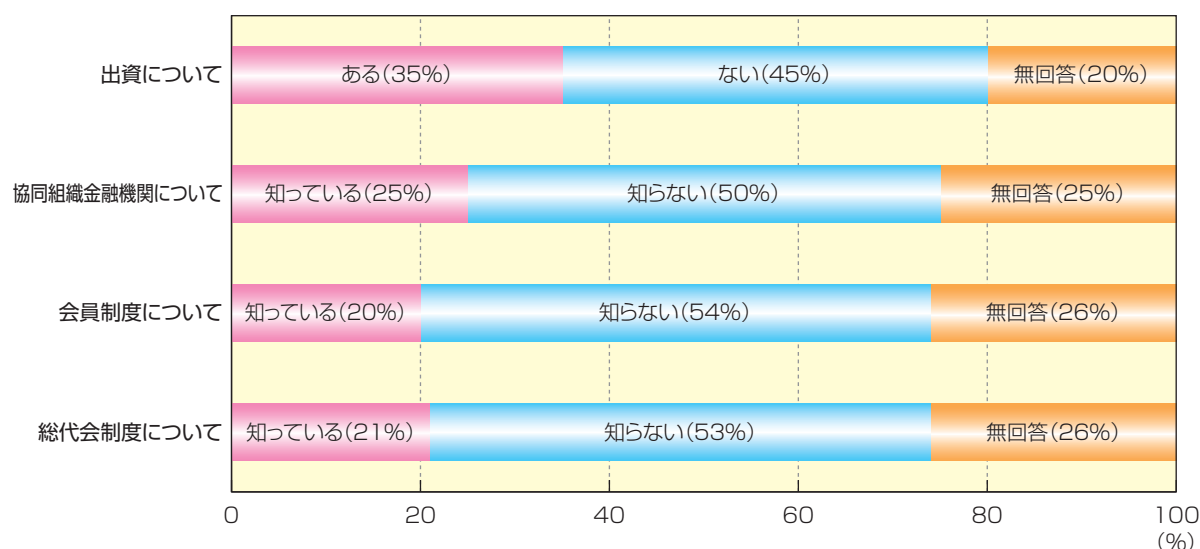
◇ 今回アンケート調査の概要

- 調査期間 平成23年1月21日～2月20日
- 調査対象 お取引先 21,111先
- 回収方法 郵便回答方式
- 回収状況 3,267先(15.48%)

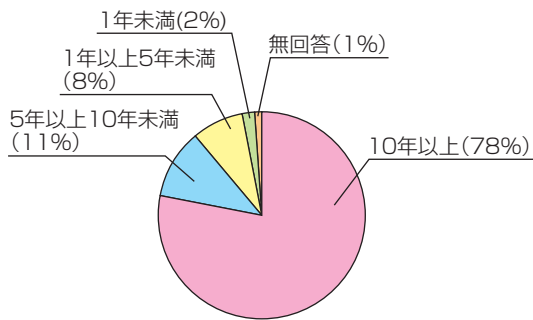
【アンケートに回答いただいたお客様について】



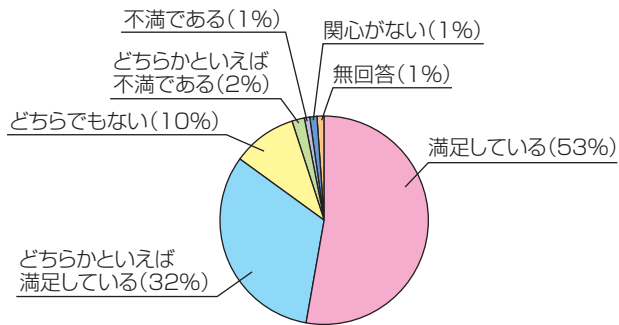
信用金庫は協同組織金融機関ですが、組織・制度についてご存知ですか。また、出資の有無についてお尋ねします。



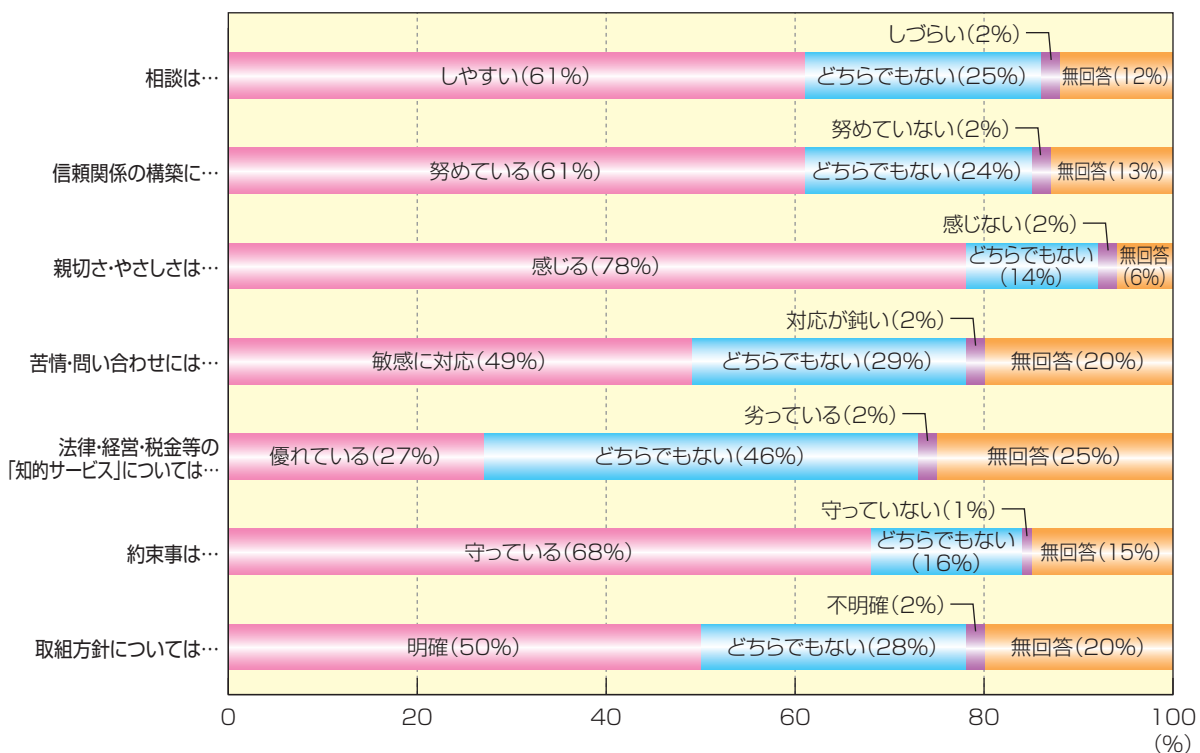
当金庫とお取引いただいでどれくらいになりますか。



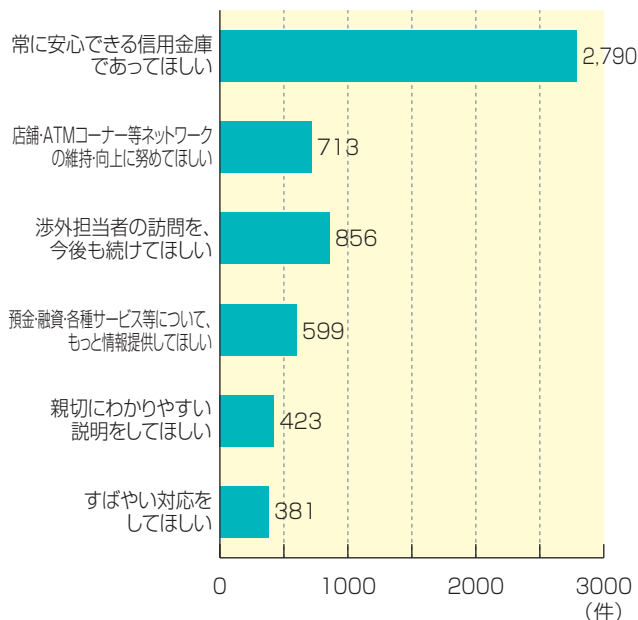
当金庫とお取引についてどのように感じられますか。



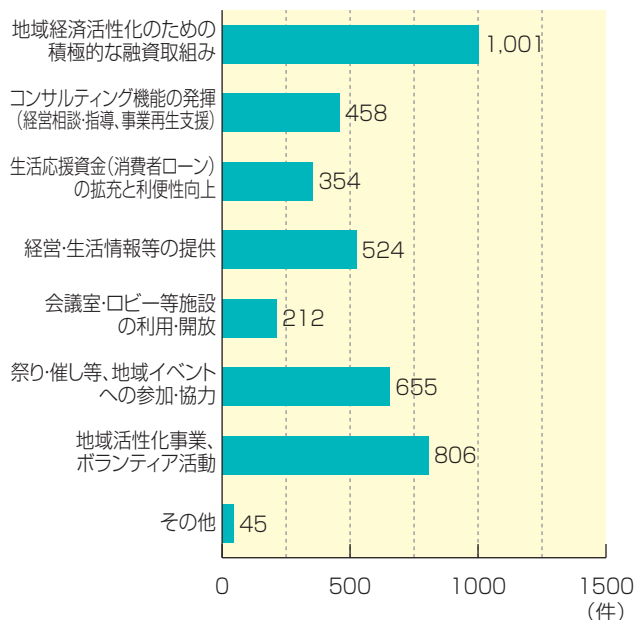
当金庫とお取引に関して、以下の項目につき、どのようにお感じですか。



当金庫とご預金・ご融資、各種サービス等のお取引をいただくに際し、当金庫に望まれることをお教えてください。
[複数回答可]



当金庫(地域金融機関)に対して、どのような地域貢献活動を望んでおられますか。[複数回答可]

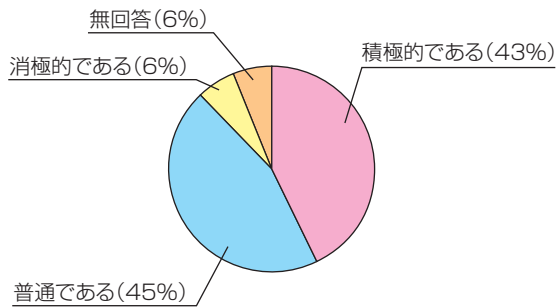


◆ 事業者の方へのアンケート調査結果

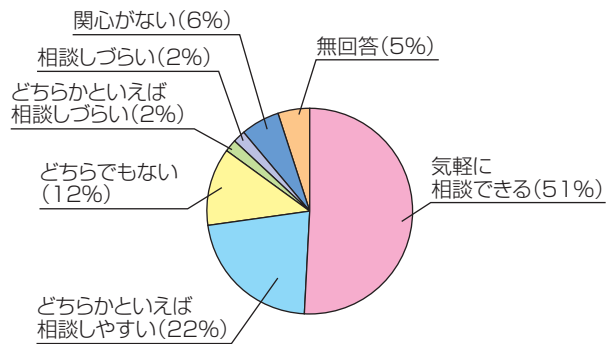
前回と同様に、「事業者の方へのアンケート」にもご協力をお願いしました。その結果の一部をご報告致します。

- 調査対象 お取引事業先 3,239先
- 回収状況 678先(20.93%)

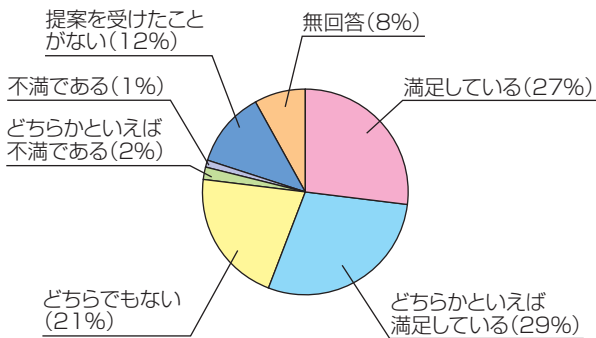
当金庫の融資に対する取組姿勢についてどのように感じていますか。



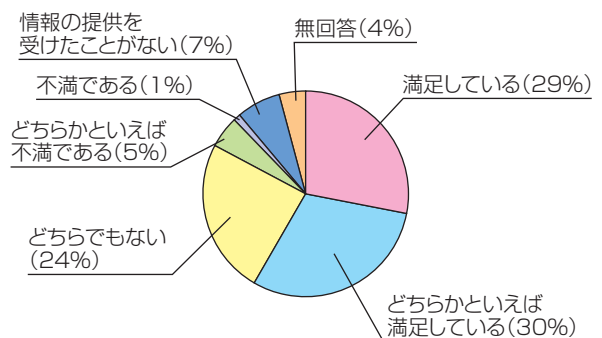
「融資相談のしやすさ」についての印象はどうか。



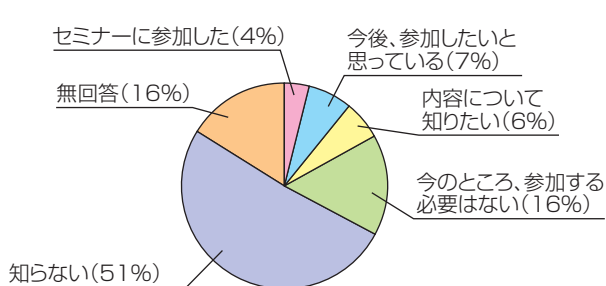
当金庫からの「融資商品の提案」についてどのように感じられていますか。



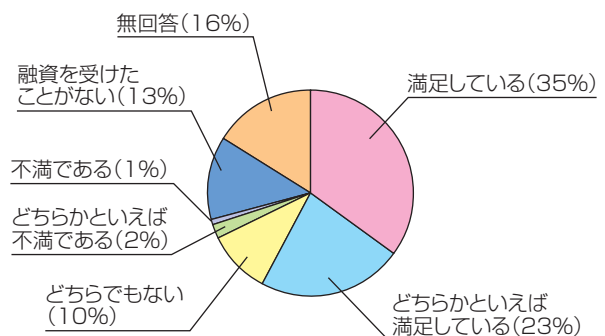
当金庫からの「情報の提供」についてどのように感じられていますか。



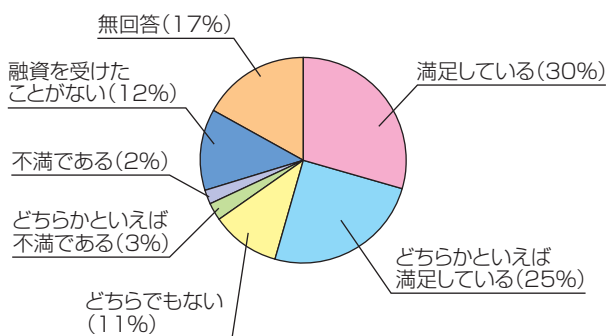
当金庫は、公益財団法人ひょうご産業活性化センターとの共同開催による「知的資産経営セミナー」を開催し、新たな企業経営の取組みを支援しています。このセミナーについてご存知ですか。



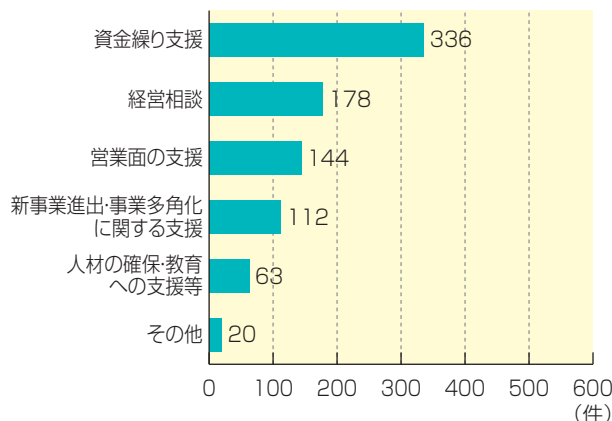
ご融資の相談から実行まで、タイムリーな対応ができていますか。



ご融資期間・担保・保証面での柔軟な対応はできていますか。



当金庫に期待する役割について具体的な内容をお教えてください。3項目以内で選んでください。



具体的なご意見として

当金庫の「取組姿勢」、「経営内容」について、たくさんのご意見をいただきました。

当金庫の取組姿勢についてのご意見

- 今後とも地域密着で信頼に応えていただける金庫であり続けてください。また、地域に根付いた活動や取組みに参加・協力・支援をお願いします。
- 職員の方は、笑顔をいつまでも忘れない様に接客、応対をお願いします。
- 都市銀行はあらゆる面で機械的に処理して行く必要があるかも知れませんが、地元の金融機関としては人と人との繋がりを大切に、親しみのある金庫として発展して頂きたい。
- 店に行ったとき、聞かれたことだけに答えず、いろんな商品のことを教えてください。でも良いのでは？
- 『毎朝、国旗を上げて、夕方降ろす。』これをずっと続けておられることに感心しています。
- 東播地区でもATMはたくさん有り、時間の幅も広く、土・日・祝日もいつも助かっています。他の銀行では手数料がついたりする部分で不便を感じる分、今では家計の主を但陽さんにしています。
- ATMで硬貨の出し入れができるようにしてほしい。

当金庫の経営内容についてのご意見

- 健全経営をモットーに安心できる金融機関であってほしい。
- 厳密な検査等で大事な財産を确实・安全に預かって下さい。
- 更に安心・安全・親切な経営、対応をお願いいたします。

事業者の方のご意見

- 一面的に数字だけの判断ではなく、多面的・総合的にその企業を診断して頂きたいと思っています。
- リスクをとまなう事ではありますが、積極的な営業支援を期待します。
- 渉外の方は親切でとてもよく教育しておられます。何でもよく話せますので満足している。
- 担当者の渉外訪問には満足しているが、事務処理だけの付き合いで終わっている感がある。もっと地域金融機関として、特色を出してほしい。
- 起業時の融資でお世話になり、大変ありがたく思います。これをご縁に長いお付き合いをさせて頂きますようお願いします。
- 企業は人なり。良い教育により、良い人材を育ててください。

一部しか紹介できませんでしたが、ご要望、ご不満な点、お叱りの言葉等、多くの貴重なご意見を頂戴いたしました。そのうち、出張所（店外ATM）の設置場所としてご希望をお寄せいただいた「コープ神吉」（加古川市）につきましては、5月25日（水）に設置させていただきました。これからも、皆様のご要望に少しでもお応えできるよう努めてまいります。

何卒、引き続きご指導ご教示のほど、よろしくお願い申し上げます。

営業推進部またはよろず相談室：

フリーダイヤル 0120-200-707