

# 「地域密着型金融」の取組み状況（平成28年4月～平成29年3月）

## 但陽信用金庫

- 金融庁の「中小・地域金融機関向けの総合的な監督指針」において、地域金融機関に求められる恒久的使命として、①顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮、②地域の面的再生への積極的な参画、③地域や利用者に対する積極的な情報発信についての取組みが求められており、当金庫では、平成28年度を初年度とする中期5カ年計画（平成28～32年度）や半年度事業計画を策定し、地域内企業の育成・支援や地域内全体の活性化のための継続的な取組みを行っています。
- 「地域密着型金融」の取組みは、金融業務を通じた地域貢献はもとより、当金庫のビジネスモデルの高度化と収益力の向上につながるとの認識に立ち、「自主性・創造性を発揮した取組み」を促進し、地域内経済の活性化に注力しながら、実効性の確保に向けて着実に取り組んでいます。また、金融仲介の質の向上に向けた取組みを推進するため、「金融仲介機能のベンチマーク」等の客観的な指標35項目を選定し、自己評価に活用するとともに、その取組みを理解頂くために公表いたします。  
当金庫は、金融業務はもとより、金融以外のあらゆるご相談にもお応えするために、「よろず相談信用金庫」を標榜しています。「取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮」、「地域の活性化に向けた面的再生への積極的な参画、活性化への貢献」、「地域や利用者に対する積極的な情報発信」等の取組みを継続的に推進し、健全経営の維持・向上に努め、地域の皆様にとってなくてはならない信用金庫を目指し取り組んでいます。
- 企業の将来性や保有する技術力および定性的な非財務情報を的確に評価できる能力をもつ職員を養成するため、公的機関との連携強化や各種研修会の開催、外部研修会への参加等を通じて、「企業を見る目」の向上に取り組んでいます。
- 今般、平成28年度の取組み状況を取りまとめましたので、以下の通り公表いたします。ご覧いただければ、当金庫の姿勢や取組みの状況がご理解いただけるものと思います。

平成29年6月

### 主要項目の進捗状況

#### I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

- ① 取引先の実態把握や本業支援のための定性情報の収集・蓄積と、その活用に向けて当金庫独自の「企業概要カード」、「情報収集履歴」、「課題把握シート」を作成しています。また、この取組みをより高度化するため、職員の情報収集力養成や「企業を見る目」の向上に取り組んでいます。取引先との日常的・継続的な取引関係を通じて蓄積された情報や外部の専門家・外部機関等とのネットワークを活用して、顧客企業のライフステージに応じた事業拡大等への提案や経営改善・支援に取り組んでいます。
- ② 創業・新事業・経営革新に取り組まれる起業者等に対しては、政府系金融機関・信用保証協会との協調融資や経営革新計画策定による制度融資等を活用し、新分野への進出について積極的に支援しています。
- ③ 平成21年度から「知的資産経営」支援に継続的に取り組んでいます。「知的資産経営セミナー」を開催し、取引先自身が自社の強みや課題を「見える化」するための「知的資産経営報告書」の作成により、改めて「自社を見つめ直す機会を得た」ことや、「社員の経営への参画意識が高揚した」、「販路開拓や事業承継等への取組みにも効果があった」と評価していただいています。企業が有する経営課題を解決するために、一般社団法人 兵庫県信用金庫協会が主催する「川上・川下ビジネスネットワーク事業」等に参画し、販路開拓やビジネスマッチング、専門家派遣等に結びつける取組みを行っています。
- ④ 中小企業の有する課題の抽出・整理等を本来業務とする「経営革新等支援機関」としての認定（金融庁・経済産業省）を受け、取引先の経営支援への取組みを強化しています。

#### II. 地域の面的再生、活性化への積極的な参画

- ① 地域の活性化に向けた「ビジョン策定」や「産学官金労言」による地域と一体となった「面的再生」への取組みにより、地域内の「資金の還流」が期待できると評価しており、引き続き「産学官金労言」の連携コーディネーターとしての役割を果たしていきます。
- ② 地域活性化支援の専門部署である地域創生部は、地方版総合戦略の進捗状況管理や自治体、商工会議所等が抱える課題に対して、それぞれの課題解決に向けた積極的な取組みを行い、関係を強化しています。
- ③ 地域経済の活性化に向け、中長期的な視点に立ち、利用者や地域の関係機関等と日常的・継続的な接触による地域情報の収集、ノウハウの蓄積、人材育成等に努めています。
- ④ コミュニティ・ビジネスや NPO 法人が行うボランティア活動に職員を派遣してのボランティアマインドの醸成や高齢者宅へのケア訪問、認知症サポーターの養成講座、普通救命講習の開催、がん検診受診率の向上活動、献血サポーターへの登録、「こども 110 番」の運用、優遇金利商品等の多様なサービスの提供や資金ニーズに合わせた融資等を通じて、地域社会への貢献・還元に努めています。
- ⑤ 加古川市、稲美町、福崎町等、営業エリア内5市6町の「安心見守りネットワーク事業」と連携協定を締結し、高齢者等の見守りを行い、当該高齢者が地域から孤立することを防止するとともに、当該高齢者等の異変を早期に発見して必要な支援を行うことにより、当該高齢者が住み慣れた地域で安心して生活することができる環境づくりに取り組んでいます。

#### III. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

- ① コンサルティング機能の発揮や地域の活性化に向けた取組み状況・成果等を、ホームページやディスクロージャー誌にて図表等を多くして分かりやすく有益な内容で公表に努めています。

## 項目毎の具体的取組内容と進捗状況

### 【 1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮】

項目	取組内容	実績・成果
<b>(1) 創業・新事業支援</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・新事業支援機能の強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・新事業融資目標 年間 70件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創業・新事業融資 実績 61件 492百万円</li> <li>・創業資金の支援にあたっては、信用保証協会や政府系金融機関等との連携を強化し、協調融資等に積極的に取り組んでいます。また、医院開業や介護施設開業等医療・介護関係先を支援するために、医療・介護事業専担者を配置しています。</li> </ul>
<b>(2) 事業拡大、更なる成長に向けた支援</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業拡大、更なる成長に向けた支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「川上・川下ビジネスネットワーク事業」に参画、「ビジネスマッチングフェア」の案内や専門家派遣等を通じ、取引先の販路開拓等の幅広い支援の実施</li> <li>・「ものづくりB2Bネットワーク事業」に参画し、ものづくり企業の受発注・開発連携等支援を実施</li> <li>・「知的資産経営支援セミナー」の開催、「知的資産経営報告書・経営レポート」の作成支援</li> <li>・ポータルサイト「ミラサポ」に参加、専門家派遣による販路開拓、経営改善等の支援を実施</li> <li>・認定支援機関としての支援取組み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般社団法人 兵庫県信用金庫協会が主催する「川上・川下ビジネスネットワーク事業」に参画し、取引先の販路開拓・ビジネスマッチングや専門家派遣等に活用しています。</li> <li>・大阪府と大阪を中心とする金融機関(参加金融機関43機関)が、国内外の様々なものづくりのニーズに正確に対応できる企業をワンストップで探索し、マッチングするネットワークに参画し活用しています。</li> <li>・取引先事業所ならびに職員向けに、「知的資産経営支援セミナー」を開催し、「知的資産経営報告書・経営レポート」の作成を希望される事業所については、外部講師を招聘し金庫職員とともに作成支援を行いました。</li> <li>・「知的資産経営支援セミナー」 本店会場 平成28年 5月開催 セミナー参加事業所 : 108社 127名 「知的資産経営レポート」作成事業所 : 27社 姫路南支店会場 平成28年10月開催 セミナー参加事業所 : 60社 74名 「知的資産経営レポート」作成事業所 : 11社</li> <li>・平成21年度～28年度累計 セミナー参加事業所 719社 「知的資産経営報告書」「知的資産経営レポート」作成 242社</li> <li>・「知的資産経営セミナー」に参加いただき、「知的資産経営報告書」「知的資産経営レポート」の作成に取組まれた事業所の皆様を対象に、知的資産経営報告書のブラッシュアップの推進と各種情報および会員相互の交流の機会を提供することを目的とした「たんよう知的資産経営クラブ」を発足させています。</li> <li>・平成25年10月、中小企業庁が運営するポータルサイト「ミラサポ」に参加し、取引先への専門家派遣制度を活用し、販路開拓・経営改善等に取り組んでいます。 平成28年度 派遣実績 29先 50件</li> <li>・補助金申請支援実績(ものづくり補助金、創業補助金他) 総申請支援件数312件 採択件数118件、補助金採択額1,007百万円</li> <li>・補助金・助成金情報を取引先にいち早くお知らせするため、情報入手先として(株)日本情報マートと業務提携しています。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療・介護事業者への支援取組み</li> <li>・各種事業支援セミナーの開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療・介護事業者への支援として、開業相談支援14件、2店舗目開業相談支援10件、ビジネスマッチング19件、経営相談・改善支援19件、専門家派遣(ミラサポ)2件等の支援を実施しました。</li> <li>・外部専門家を招聘して、小規模事業者の売り上げを伸ばす販促ツールの中で、POPや手紙DM等を作成することで、より効果が引き出せる実践形式のセミナーを3会場で開催しました。</li> </ul>
<b>(3) 経営改善・事業再生支援</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営改善先に対する課題・問題点等の提起及び経営改善の必要性についての共通認識</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業況悪化先や経営改善を要する先および今後経営悪化が予想される先について早期改善に着手するとともに、経営者との間で課題・問題点についての共通認識を持つため、定期的ヒアリングとモニタリングを実施</li> </ul>	<p>経営改善先として</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・要注意・要管理先でさらなる経営悪化を防ぐ先や、正常先であるが、今後業況不振で経営悪化が予想される先、その他業況等のモニタリングが必要な先等から143先を選定し、経営改善支援に取り組み、四半期ごとにモニタリングを実施し、改善状況の把握を行っています(28年度 ランクアップ15先)。</li> </ul> <p>健全化支援として</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・早期発見、早期治療が最も重要であり、融資先で表債20百万円以上の先に対する四半期ごとのモニタリングを実施しています。</li> <li>・信用保証協会の経営サポート会議、経営サポート保証の活用により、取引先の経営改善の促進を図りました。実績：5先</li> <li>・改善支援にあたっては、(公財)ひょうご産業活性化センター、顧問税理士等外部の支援機関および中小企業庁が運営するポータルサイト「ミラサポ」による専門家派遣制度を活用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業再生支援協議会等の積極的活用と再生計画のモニタリング</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再生支援協議会等の外部機関の積極的な活用による効果的再生と経営改善支援スキルの向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再生支援協議会を活用した事業再生については、全体で13先に取り組み中です(累計取組み18先)。</li> <li>・事業再生支援先においては、再生計画に沿って取り組んだ結果、社内の意識改革が図れ、生産性向上や経費削減等の成果があり、再生が進みつつあります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・多重債務者への対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・“よろず相談信用金庫”としての多重債務者への取組み</li> <li>・多重債務者への関わりと継続的な顧客ヒアリングの実施。事業支援部による営業店サポート。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多重債務者からの金融相談に対し、適切なアドバイスを行える体制を整備して取り組んだ結果、借入負担の軽減等生活再生に一定の成果がありました。</li> <li>・債務の一本化による負担軽減や家族等の理解と協力を得ながら、取組み事案の大部分で債務も順調に減少し生活再生に向かっていきます。</li> <li>・「生活再生ローン」の取組実績 平成29年3月末残高 20件 126百万円 (総実行額 77件 433百万円)</li> </ul>
<b>(4) 事業承継</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・取引先経営者の高齢化等に伴う事業承継</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「知的資産経営セミナー」の開催や「知的資産経営報告書」作成支援を通じた事業承継への取組み</li> <li>・「課題把握シート」作成を通じた事業承継への取組み</li> <li>・「事業承継セミナー」の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・円滑な事業承継を行うためには、法律面・金融面のみならず、現代表者から後継者へのパトタッチの時期や財産の承継だけでなく、目に見えない強み(知的資産)の承継が重要であり、培ってきたさまざまな財産を引き継ぐため「知的資産経営報告書」作成支援や「課題把握シート」作成等の取組みを行っています。こうした取組みを通じて、取引先との間で事業承継についての共通認識を持ち、これらに対する相談業務や専門家派遣への取組みを行っています。</li> <li>・外部の税理士で知的資産経営支援も可能な中小企業診断士を招聘して、経営課題である事業承継について、知的資産・税務・法務の3つの視点から自社を見直し、事業承継の基礎知識を基にした課題と対策を事業承継カレンダーに落とし込み、事業承継に対する理解を深めていくセミナーを、28年12月から4回シリーズで開催しました。</li> </ul>

	・「M&A」による事業承継の支援	・M&Aによる事業承継についても、外部専門家と連携した支援を実施しています。
<b>(5) 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資等への取組み</b>		
・政府系金融機関・信用保証協会との連携強化による協調融資	・政府系金融機関等との協調により双方の強みを生かした連携強化への取組み 政府系金融機関との協調融資 目標件数 65件 信用保証協会保証付融資 実行目標 件数1,061件 金額 7,211百万円	・政府系金融機関との連携強化を図ることを目的に、日本政策金融公庫との間で「業務連携・協力に関する覚書」を締結しました。 政府系金融機関との協調融資 実績件数 11件 金額 173百万円 信用保証協会保証付融資 実行件数 812件 金額 5,289百万円
・ABL(動産・売掛金担保融資)による事業性融資	・ABL 融資への取組み	・ABL 融資 平成29年3月末残高 3件 72百万円 (極度額83百万円)
・経営者保証に関するガイドライン	・経営者保証に関するガイドラインへの体制・整備	・平成26年2月1日から適用が開始された「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、体制等を整備のうえ適切に対応しています。 また、取引先事業所および保証人(経営者等)の保証契約に関する相談等に関しても、同ガイドラインを遵守・尊重しています。 ・経営者保証に関するガイドラインの活用先数 649先 (平成29年3月末残高)
<b>(6) 企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組み</b>		
・現場力向上に向けた人材育成	・企業の成長性を見極め能力の向上 ・技術力等を的確に評価できる「企業を見る目」の向上 ・定性的な非財務情報の的確な評価を行うための能力の向上 ・人口減少、高齢者・要介護者増加社会に対応できる能力の向上  ・「ひょうご中小企業技術・経営力評価制度」の活用  ・「企業概要カード」の整備、「課題把握シート」の整備・作成	・営業店の支店長・渉外担当を対象に「企業を見る目」の向上を図るべく、内部研修と外部研修への参加を実施しました。  《内部研修実施》 ・中小企業が有する強みや経営課題を共有しその解決に向けたスキル習得を目的として、支店長・事業所担当・渉外役席・地域担当者を対象に知的資産経営支援の「経営レポート作成研修」を開講しました。  ・取引先の経営課題である事業承継について、外部講師を招聘し、職員の事業承継に対する基礎知識取得を目的として、支店長・事業所担当・渉外役席を対象に「事業承継研修」を開催しました。  ・平成29年2月、医療コンサルタントを講師に招き『医療・介護事業の今後の動向』について勉強会を開催しました。職員72名が参加し、人口減少・高齢化が進むなか、国の今後の施策、医療・介護事業の動向・特性等についての理解を深めました。  《外部研修派遣》 ・「事業性評価を推進する上での知財評価のあり方」(金融財政事情研究会主催)に1名派遣 ・「事業承継をうまく果たすための事業価値の向上」(大阪銀行協会主催)に1名派遣  ・平成17年度から11年間で53社の活用  ・「企業概要カード」の整備先数3,622先、「課題把握シート」は累計2,318先の蓄積

## 【 2. 地域の面的再生への積極的な参画】

項目	取組み内容	実績・当金庫にとっての成果
<b>(1) 地域活性化への積極的な参画</b>		
・「人口ビジョン」「総合戦略」の進捗管理への積極的な参画	東播磨県民局・加古川市・高砂市・福崎町・市川町・神河町の総合戦略委員として参画	平成27年度中に各自治体が策定した「人口ビジョン」「総合戦略」の進捗状況に対し、金融機関がもつ知見等により助言・提言を行っています。
・神河町でのお茶園継業支援	廃園が決定していたお茶園の再生と事業化に向け、地域住民・兵庫県立大学等と連携した取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年7月に廃園が決定していた、約8haのお茶園を、地域住民や兵庫県立大学、地元バス会社と連携してお茶園の維持、生産、販売の活動を行いながら、新規就農者を募集し事業を継承する活動を支援しています。</li> <li>平成28年1月には、活動を行う組織である有限責任事業組合(LLP)の立上げ支援を行い、同年5月には『仙霊茶』を製品化、販路開拓支援等を行っています。</li> </ul>
・かこがわコットンプロジェクトでの地域ブランド戦略の事業化支援	地域ブランド戦略の事業化に向けた、事業計画・資金計画の策定支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>加古川市が推進する綿花栽培の復活の取組みにおいて、栽培された地域資源の綿花を製品化し販売する組織として設立された(株)かこっとなへの事業計画と販売計画策定の支援を行っています。また、繋ぎ資金等の運転資金も行っていきます。</li> <li>補助金交付までの繋ぎ資金 910万円</li> <li>製品製造等の運転資金 450万円</li> <li>合計 1,360万円</li> </ul>
・兵庫大学主催のビジネスプランコンペの支援	高校生を対象とした「地域活性化」のビジネスプランコンペへの参画	<ul style="list-style-type: none"> <li>兵庫大学(加古川市)は、平成28年4月に現代ビジネス学部を新設され、それに伴い高校生を対象とした「ビジネスプラン」「地域活性化プラン」コンペを開催されました。</li> <li>当金庫は、平成28年12月18日に開催された、「第2回 現代ビジネスプラン・コンペ2016」に外部審査員として、高校生のビジネス意識の醸成や地域活性化への取組みに協力しています。</li> </ul>
<b>(2) 地域の持続的な成長を視野に入れた、同時的・一体的な「面」的再生への取組み</b>		
・行政依存の体質からの脱却「生野ひいきの会」等の活動	・地域の魅力を発信し価値を再認識するため、市民・各種団体・企業・行政などが一体となった取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成19年12月、「住民の自主的なまちづくり」の組織立ち上げに金庫経営陣が参画して「生野 ひいきの会」を創設し、現在では活動基盤も確立し、「自分達の町は自分達で守り、後世に引き継ぐ」ことを基本として活動しています。</li> <li>支援資金は、地元や生野に関係する個人・企業・団体からの寄付金で賄い、地元の有識者で構成する審査会の承認を得て各種イベント等に対して支援しています。</li> <li>会員数および支援事業件数 (29年3月末現在) <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員数 個人会員 560名 法人会員 33社 寄付総額 4,577千円</li> <li>・支援事業 件数 44件 支援総額 3,380千円</li> </ul> </li> <li>審査会では、年間44件の催事・イベントが支援事業として承認され、総額338万円の助成金が支給されています。開催される催事・イベントのなかには、年々規模が拡大しているものもあり、当地への来訪者数も年ごとに増加しています。</li> <li>「銀の馬車道」を図案にした定期預金証書は、平成21年11月から取り扱い、年間11,000枚を発行することで、「銀の馬車道」のPR活動が図れ、営業地域の顧客から支援事業等に関心が高まっています。「銀の馬車道」などの取組みが、中播磨の南北交流、但馬地区交流のシンボル事業として兵庫県全域に広がっています。これらの各事業については、当金庫理事長が各運営委員会に関わり、「公民連携」のコーディネーターの役割を担うとともに、金庫として地域の活性化に向けた取組みを推進しています。</li> <li>「銀の馬車道」は、平成29年度日本遺産を目指して沿線の各地において各種イベントを開催し機運が高まっています。(平成29年5月 日本遺産登録)</li> </ul>

<p>・若手音楽家育成セミナー「生野ムジカ」への開催協力</p>	<p>・若手音楽家育成セミナー「生野ムジカ」事務局として協力</p>	<p>・「生野ムジカ」のレッスンは世界的にも類を見ない内容であり、6名が受講。修了コンサートも盛況で、受講者からは継続的な開催を強く望む声が聞かれました。 開催期間：平成28年 8月16日～8月28日（修了コンサート：8月28日 午後2時開演）</p>
<p>・兵庫県立松陽高校「アントレプレナー入門」（模擬店）授業</p>	<p>・アントレプレナーでの銀行からの資金調達過程「借入申込～融資審査」授業への協力</p>	<p>・平成28年9月開講 商業科 課題研究「企業経営について実社会で学ぶ」と題して模擬授業を行いました。 第12回 “「松の子本舗X」を起業” 資金調達方法の実践・体験・企業経営</p>
<p>・ボランティアマインドの醸成</p>	<p>・NPO法人「但陽ボランティアセンター」に職員を派遣</p>	<p>・28年度のNPO法人「但陽ボランティアセンター」への職員派遣は、延べ1,445名となりました。全職員が身体障がい者のための「移送サービス」等の活動に参加し、ボランティアマインドの醸成に大きな効果がありました。 ・この「移送サービス」の利用者は、外出手段として活用されるなど年々増加しています。当金庫のボランティア活動は、22年を経過し延べ2万人が参加、「してあげる」から「させていただく」という精神で、地域金融機関の使命として取り組んでいます。</p>
<p>・独居・高齢者宅のケア訪問</p>	<p>・営業地域内で独居または高齢者宅へのケアのための定期訪問の実施</p>	<p>・渉外担当者による営業地域内の独居・高齢者宅約2,300先を対象にケア訪問を実施しています。『困ったとき相談がしやすいので安心』との声をいただいております。今後もこの活動を継続していきます。 ・営業エリア内5市6町にて「地域安心見守りネットワーク事業」に協定締結し、日常業務活動において、高齢者の異常を察知したときに、市に連絡するなど、安心して生活できる環境づくりに協力しています。</p>

### (3) 地域社会への多様なサービスの提供

<p>・「普通救命講習Ⅰ」の開催</p>	<p>・当金庫職員の応急手当普及員による普通救命講習を開催</p>	<p>・5名の職員が、姫路市消防局、加古川市消防本部より「応急手当普及員」の認定を受け、定期的に「普通救命講習Ⅰ」を開催しています。28年度は188名の職員が受講、29年3月末現在654名の職員が修了しました。修了者についても、2年に一度定期的な受講を勧奨しています。 また、地域の各種施設・団体、企業の中には、AEDが設置されているものの取扱者がいない、あるいは少ない先も多く、28年度は取引先企業1社から開催要請があり「普通救命講習Ⅰ」を開催し、心肺蘇生法の基礎知識の習得者養成に協力しています。</p>
<p>・献血サポーター</p>	<p>・当金庫管理職会、職員組合共催による年2回の献血活動の実施 ・日本赤十字社が推進する「献血サポーター」に登録</p>	<p>・日本赤十字社が推進する「献血サポーター」に登録し、当金庫の管理職会、職員組合共催による献血キャンペーンを2回実施しました。平成7年から夏季および冬季の輸血用血液の不足する時期に継続して開催しており、日本赤十字社を通じて血液を必要とする方に貢献するだけでなく、職員の健康管理にも役立っています。 28年度 ・夏季の献血協力者 141名 ・冬季の献血協力者 98名</p>
<p>・認知症サポーター</p>	<p>・全役職員を対象に「認知症サポーター養成講座」を開催</p>	<p>・平成22年6月以降、店内で困っている高齢者に適切な対応を図ることを目的に、全職員を対象に「認知症サポーター養成講座」を開催し、現在657名（受講者累計886名）の役職員が受講しました。認知症を正しく理解することで、高齢者に対しては、「適切かつ親切な対応をとることが必要である。」という金庫内での共通認識を持つという点で大きな効果がありました。 ・複数名（3名）の職員が、全国キャラバン・メイト連絡協議会より「キャラバン・メイト」（講師役）の認定を受け、加古川市キャラバン・メイト連絡会と連携し、営業地区内において、地域、企業および団体等の要請により「認知症サポーター養成講座」を開催し、認知症の人や家族が安心して暮らし続けることのできる地域づくりに取り組んでいます。</p>

<p>・「加古川市地域見守り活動」協定調印</p>	<p>・高齢者が地域から孤立しないための防止と高齢者等の異変をいち早く発見し必要な支援を行うための態勢整備を行なう。</p>	<p>・加古川市は、「加古川市地域見守り活動」を実施し、地域の高齢者の異変を早期に発見して必要な支援を行う環境づくりに取り組んでいます。当金庫は、この事業の趣旨に賛同し、平成28年4月、加古川市と協定締結の調印をしました。日常業務活動において、見守りが必要な方の安否確認を行い、異常発見時には高齢者・地域福祉課に連絡するなど、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できる環境づくりに取り組んでいます。</p>
<p>・「明石市高齢者見守りネットワーク事業」協定調印</p>	<p>・高齢者が地域から孤立しないための防止と高齢者等の異変をいち早く発見し必要な支援を行うための態勢整備を行なう。</p>	<p>・明石市は、「明石市高齢者見守りネットワーク事業」を実施し、地域の高齢者の異変を早期に発見して必要な支援を行う環境づくりに取り組んでいます。当金庫は、この事業の趣旨に賛同し、平成28年6月、明石市と協定締結の調印をしました。日常業務活動において、見守りが必要な方の安否確認を行い、異常発見時には福祉部 高年介護室 高年福祉係に連絡するなど、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できる環境づくりに取り組んでいます。</p>
<p>・「太子町高齢者等見守りネットワーク事業」協定調印</p>	<p>・高齢者が地域から孤立しないための防止と高齢者等の異変をいち早く発見し必要な支援を行うための態勢整備を行なう。</p>	<p>・太子町は、「太子町高齢者等見守りネットワーク事業」を実施し、地域の高齢者の異変を早期に発見して必要な支援を行う環境づくりに取り組んでいます。当金庫は、この事業の趣旨に賛同し、平成28年6月、太子町と協定締結の調印をしました。日常業務活動において、見守りが必要な方の安否確認を行い、異常発見時には高齢介護課高年福祉係に連絡するなど、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できる環境づくりに取り組んでいます。</p>
<p>・「稲美町地域見守り活動事業」協定調印</p>	<p>・高齢者が地域から孤立しないための防止と高齢者等の異変をいち早く発見し必要な支援を行うための態勢整備を行なう。</p>	<p>・稲美町は、「稲美町地域見守り活動事業」を実施し、地域の高齢者の異変を早期に発見して必要な支援を行う環境づくりに取り組んでいます。当金庫は、この事業の趣旨に賛同し、平成28年9月、稲美町と協定締結の調印をしました。日常業務活動において、見守りが必要な方の安否確認を行い、異常発見時には健康福祉課に連絡するなど、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できる環境づくりに取り組んでいます。</p>
<p>・「播磨町・福崎町・市川町高齢者等の見守り・SOS ネットワーク事業」協定調印</p>	<p>・認知症等の高齢者が地域から孤立しないための防止と高齢者等の異変をいち早く発見し必要な支援を行うための態勢整備を行なう。</p>	<p>・「播磨町・福崎町・市川町」は、「高齢者等の見守り・SOS ネットワーク事業」を実施し、地域の高齢者の異変を早期に発見して必要な支援を行う環境づくりに取り組んでいます。当金庫は、この事業の趣旨に賛同し、平成28年9月、播磨町・福崎町・市川町と協定締結の調印をしました。日常業務活動において、見守りが必要な方の安否確認を行い、異常発見時には高齢者福祉課等に連絡するなど、認知症等の高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できる環境づくりに取り組んでいます。</p>
<p>・「兵庫県 店舗等の認知症対応力向上推進事業所」として協力</p>	<p>・認知症高齢者の孤立防止と異変をいち早く把握し支援を行うための態勢整備を行なう。</p>	<p>・地域での見守り活動が課題となっており、店頭に認知症サポーターなどを配置し、相談・声掛け・手助けを行い、認知症患者や家族の安心につなげています。</p>
<p>・「姫路お城まつり」総踊りに参加</p>	<p>・平成28年5月、「第67回祝賀・姫路お城まつり」に役職員が総踊りに参加</p>	<p>・地域金融機関は当金庫のみの参加で、162名の役職員が熱心に総踊りに取組み姫路市はもとより、地域のみなさまからあらためて地域金融機関としての評価をいただきました。</p>
<p>・姫路城マラソン 2017「オフィシャルスポンサー」</p>	<p>・平成29年 2月、「歴史と文化の継承」をキーワードに市民あげてサポートするマラソン大会「世界遺産 姫路城マラソン2017」に参加</p>	<p>当金庫は、「オフィシャルスポンサー」になり、ボランティア359名が走路員、距離表示員、給水員、模擬店等を運営しました。 会場出口では、温かい「たまねぎスープ」をマラソン参加の13,000人に配布、また大手前公園では中播磨県民センター「銀の馬車道ネットワーク協議会」と姫路市・神崎郡内商工会・生野観光協会の協力にて「銀の馬車道」PR展を開催しました。</p>

## 【 3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信】

項目	取組み内容	実績・当金庫にとっての成果
<p>・施策の進捗状況の公表</p>	<p>・コンサルティング機能の発揮等や地域の面的再生への取組みについての成果等をホームページやディスクロージャー誌に具体的で見やすい一覧形式で公表</p> <p>・金融仲介機能のベンチマークの公表</p>	<p>・平成27年度の「地域密着型金融の取組み状況」は、28年6月にホームページに掲載、7月にはディスクロージャー誌でより見やすい形式で公表しました。</p> <p>・平成28年度の取組み状況は、平成29年6月にホームページに掲載、7月にはディスクロージャー誌で図表を増やして具体的で分かりやすく有益な内容で公表に努めます。</p> <p>・取引先のニーズや経営課題の解決に向けた当庫の本業支援への取組みについて、金融仲介機能のベンチマークの15項目をホームページ、ディスクロージャー誌に掲載予定です。</p>

### 経営改善支援等の取組み実績

【28年4月～29年3月】

(単位:先、%)

	期初 債務者数	うち 経営改善 支援取組 み先数	αのうち期 末に債務者 区分がランク アップした先 数	αのうち期 末に債務者 区分が変化 しなかった先 数	αのうち再生 計画を策定 した先数	経営改善 支援取組 み率	ランクアップ率	再生計画 策定率
			β	γ	δ			
	A	α	β	γ	δ	α / A	β / α	δ / α
正常先 ①	3,165	4	/	3	2	0.1	/	50.0
要注意先 うちその他 要注意先 ②	449	109	11	94	94	24.3	10.1	86.2
要注意先 うち 要管理先 ③	19	10	2	5	10	52.6	20.0	100.0
破綻懸念先 ④	62	20	2	16	18	32.3	10.0	90.0
実質破綻先 ⑤	55	—	—	—	—	—	—	—
破綻先 ⑥	13	—	—	—	—	—	—	—
小計 (②～⑥の計)	598	139	15	115	122	23.2	10.8	87.8
合計	3,763	143	15	118	124	3.8	10.5	86.7

(注) ・期初債務者数及び債務者区分は28年4月当初時点です。