

法人インターネットバンキング「ログオン」におけるセキュリティ警告について

法人インターネットバンキングにログオンいただく際に、セキュリティ警告の表示画面からリンクしない事象が一部のお客様で発生していますので、ご注意ください。

1. 発生している事象

法人IBログオン画面において「電子証明書方式」をクリックすると「セキュリティの警告」メッセージが表示され、「はい」をクリックしても反応しないことにより、処理が進まない。



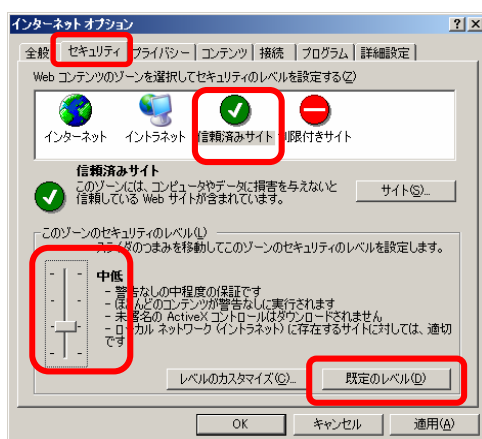
2. 解消方法

「はい」をクリックする際に「Ctrl」キーを押しながらクリックいただくと一時的にポップアップブロックが解除され処理が進みます。

信頼済みサイトのセキュリティレベルを変更します。

ブラウザのメニューから「ツール」 - 「インターネットオプション」を開きます。

「セキュリティ」タブから信頼済みサイトを選択、レベルを「中低」に設定します。



セキュリティレベルの表示が「カスタム」となっている場合は、「既定のレベル」をクリックいただくとスライダ（つまみ）が表示されます。

お客様のパソコンの環境（OSのバージョン、ブラウザのセキュリティ設定、ウイルス対策ソフト等）により発生する事象ですので、上記の方法で解消しない場合もございます。