

しんきん法人インターネットバンキング

「Rapport のバージョンアップ」による 不具合事象 および 対処方法について

しんきん法人インターネットバンキングにおいて、Rapport をご利用の場合、平成 30 年 1 月 20 日に配信された Rapport のバージョンアップにより、以下の不具合が発生する場合があります。不具合事象ごとに対処方法を以下のとおりご案内いたします。

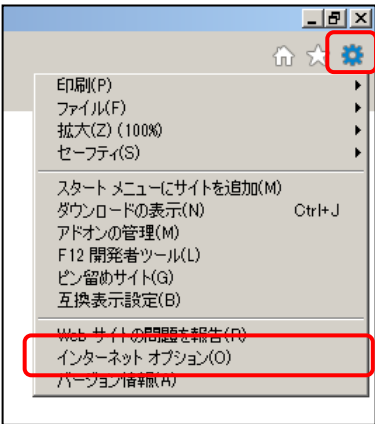
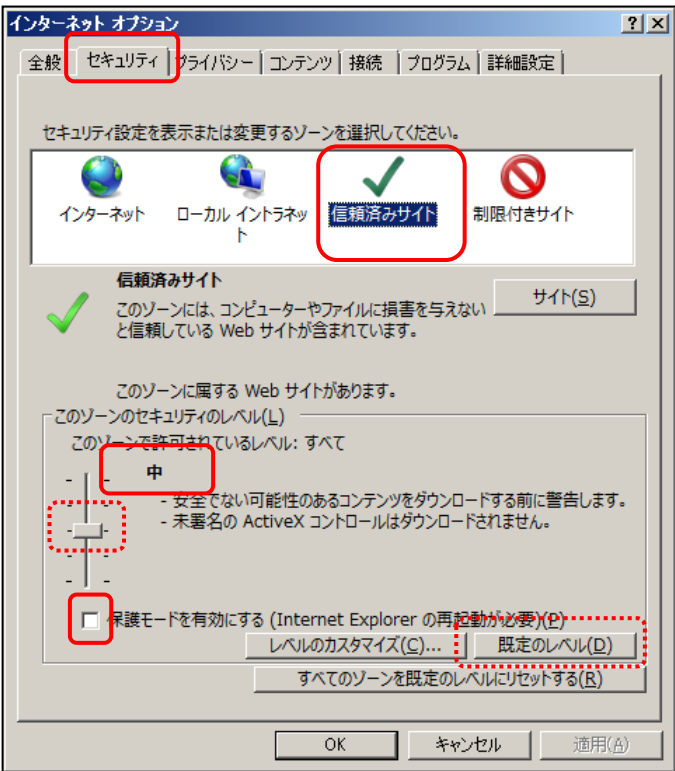
不具合事象 および 対処方法

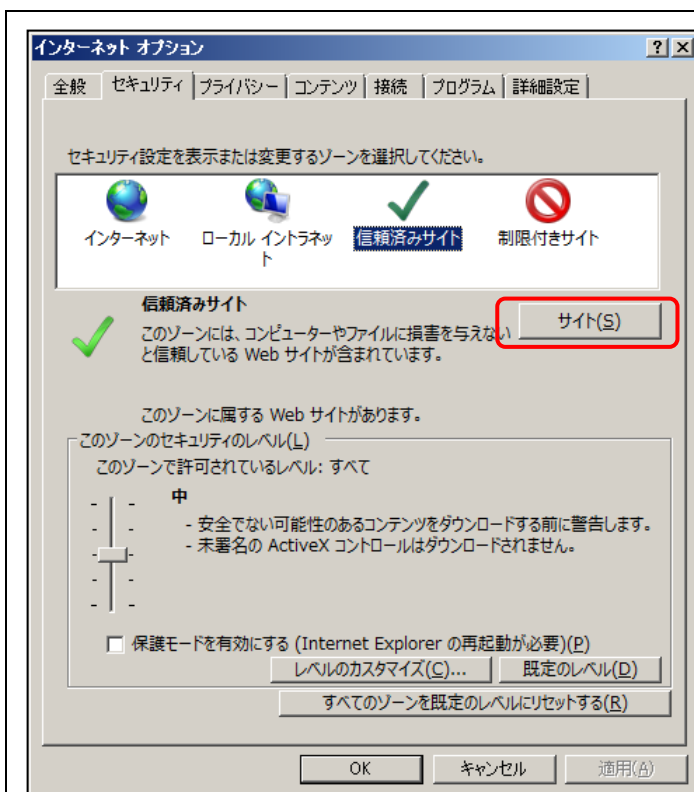
	不具合事象	対処方法
1	<p>Rapport をご利用の場合、「電子証明書ログイン」を押下すると、電子証明書選択画面が表示されず、以下、エラーが表示される。</p> <p><エラー内容></p> <p>このページは表示できません</p>	<ul style="list-style-type: none">・信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法 (P.2 対処方法 1)・閲覧の履歴の設定方法 (P.5 対処方法 2)
2	<p>Rapport をご利用の場合、「電子証明書ログイン」を押下すると、電子証明書選択画面が表示されず、以下のエラーが表示される。</p> <p><エラー内容></p> <p>証明書の認証に失敗しました。</p> <p>正しい証明書が選択されていない可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none">・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	<ul style="list-style-type: none">・信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法 (P.2 対処方法 1)・閲覧の履歴の設定方法 (P.5 対処方法 2)

2018 年 1 月現在

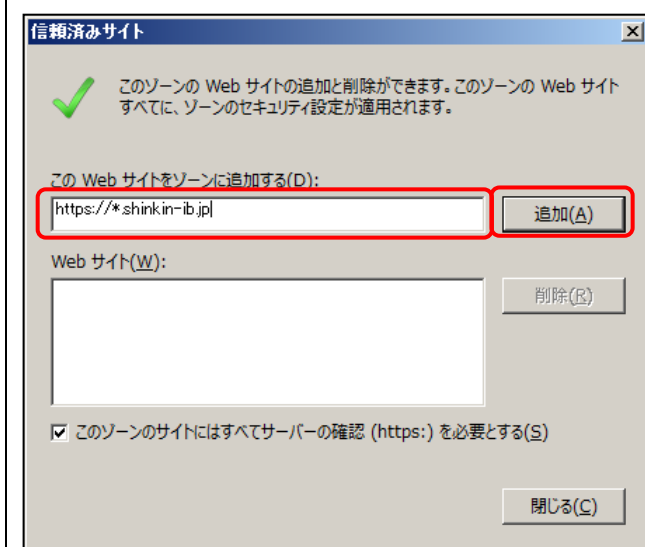
対処方法 1

信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法

	<p>① Internet Explorer の ツール (歯車マーク) - インターネットオプションの順にク リックをする。</p>
	<p>② セキュリティタブをクリックする。</p> <p>③ 「ゾーン」の信頼済みサイトをクリ ックする。</p> <p>④ 次の2点を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「このゾーンのセキュリティレベ ル」が「中」であること。 <p>（セキュリティのレベルが「中」 以外の場合は、画面下部の 既定のレベルボタンをクリック し、レベルを「中」にする。）</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「保護モードを有効にする」が無 効(チェックが入っていない)である こと。



⑤ **サイト** ボタンをクリックする。



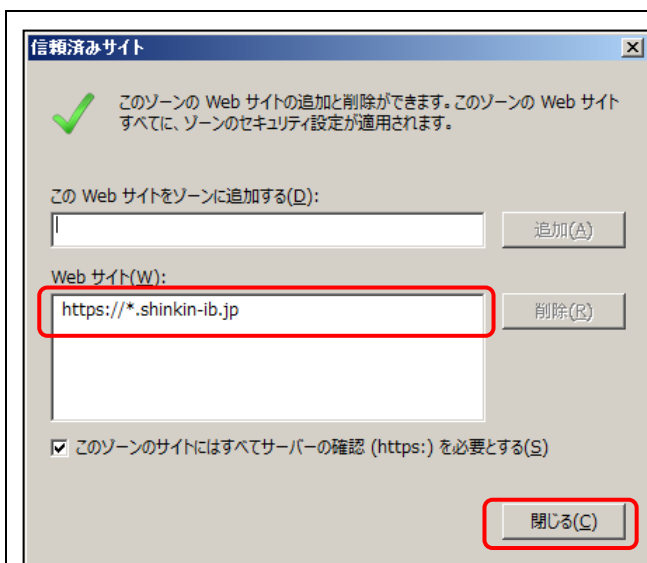
⑥ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の URL を入力し、**追加** ボタンをクリックする。

◆ 法人インターネットバンキングサービス

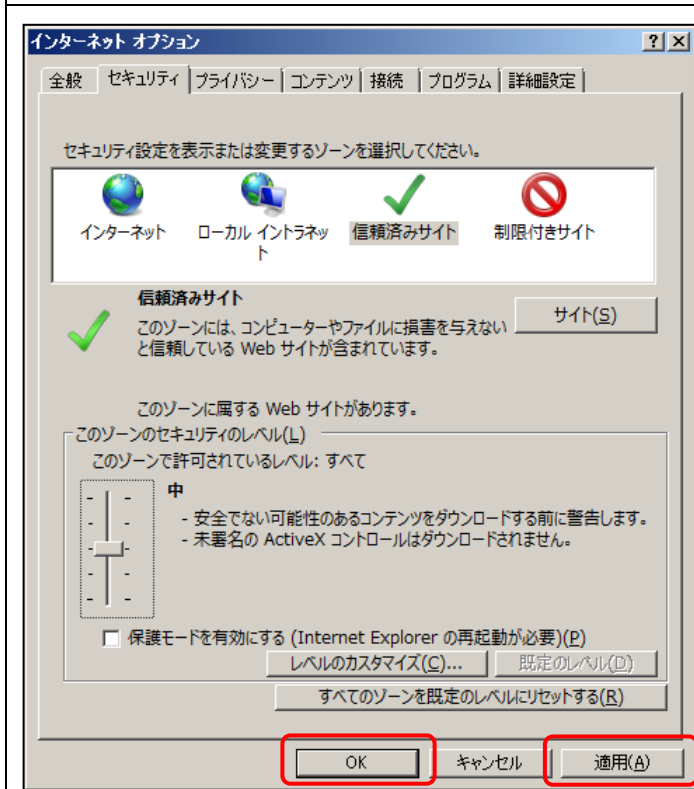
https:// *.shinkin-ib.jp

◆ しんきん電子記録債権サービス

https:// *.shinkin.jp



⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、閉じるボタンをクリックする。



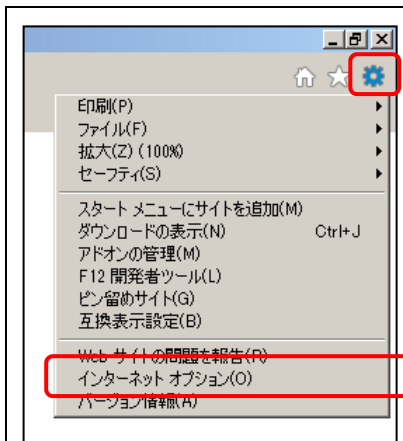
⑧ 適用ボタン - OK ボタンの順にクリックをする。

（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OK ボタンのみクリックする。）

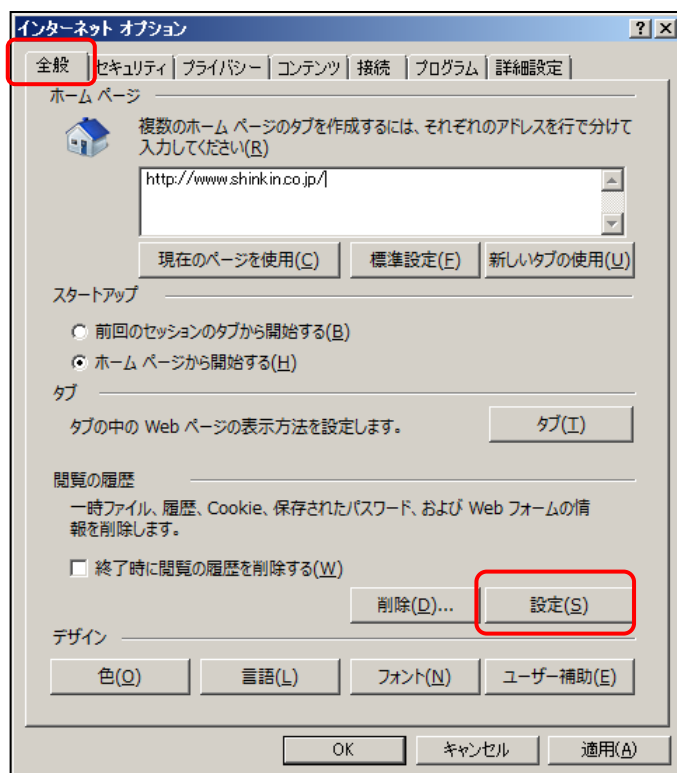
⑨ 全てのブラウザを閉じて、Internet Explorer を再起動する。

以上

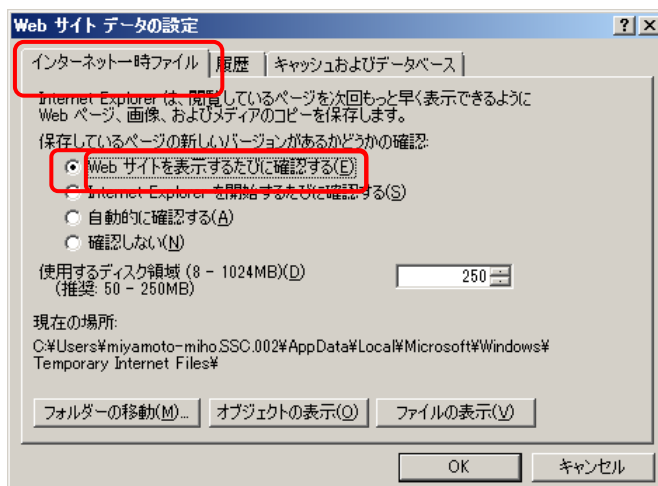
対処方法 2 閲覧の履歴の設定方法



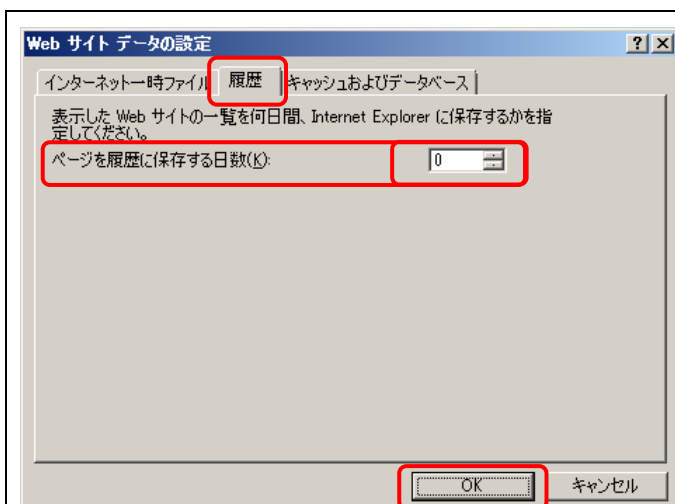
- ① Internet Explorer の
ツール (歯車マーク) –
インターネットオプションの順にク
 リックをする。



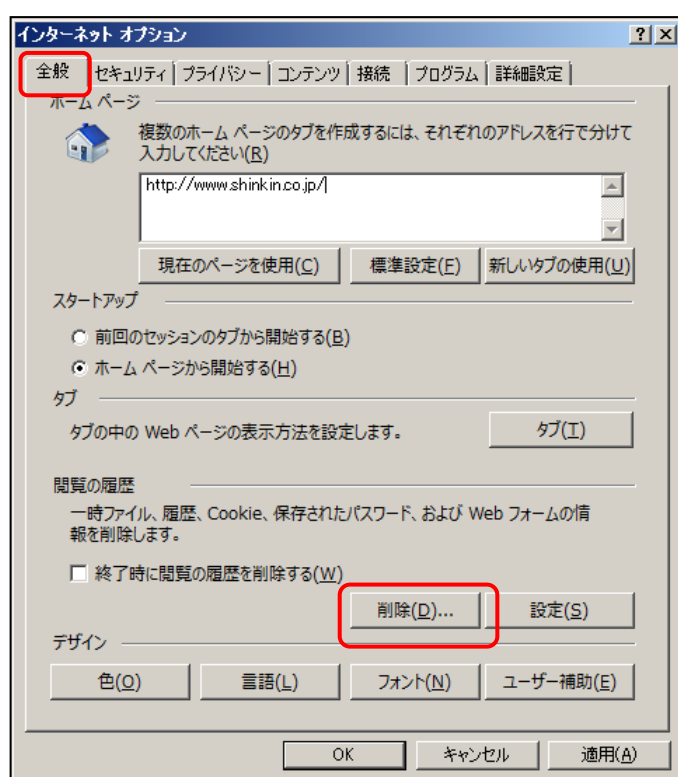
- ② 全般タブが選択されていることを確
 認する。
- ③ 「閲覧の履歴」の 設定 ボタンをクリ
 ックする。



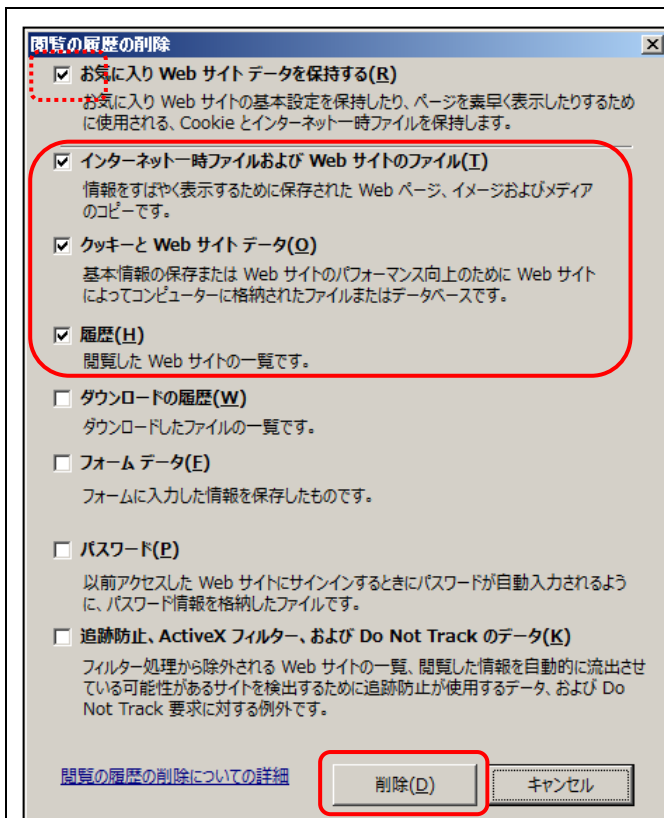
- ④ インターネット一時ファイルタブが
 選択されていることを確認する。
- ⑤ 「Web サイトを表示するたびに確
 認する」を選択する。



- ⑥ **履歴** タブをクリックする。
- ⑦ 「ページを履歴に保存する日数」を「0」に変更する。
- ⑧ **OK** ボタンをクリックする。



- ⑨ **全般** タブが選択されていることを確認する。
- ⑩ 「閲覧の履歴」の**削除** ボタンをクリックする。



⑪ 以下のチェックボックスにチェックを入れる。

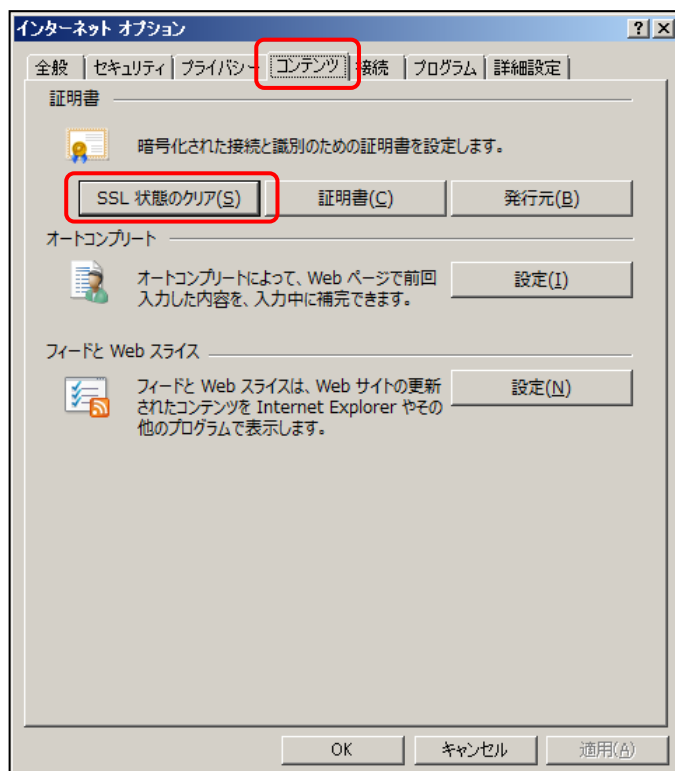
「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」

「クッキーと Web サイトデータ」

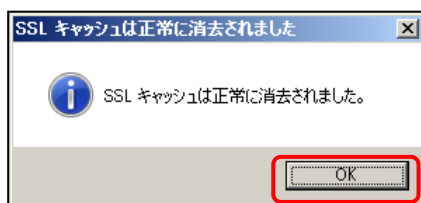
「履歴」

インターネットバンキングがお気に入りに登録されている場合は、チェックボックス「お気に入りの Web サイトデータを保持する」のチェックを外す。

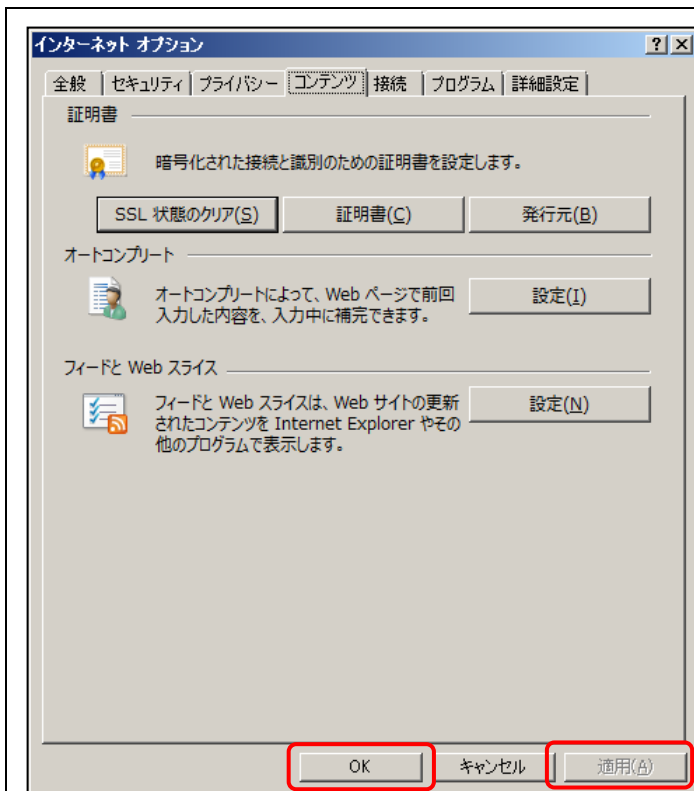
⑫ ボタンをクリックする。



⑬ タブ - ボタンの順にクリックをする。



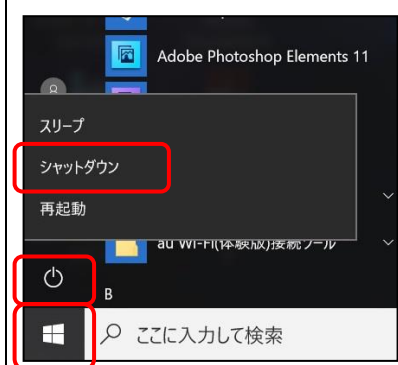
⑭ ボタンをクリックする。



⑮ 適用ボタン - OKボタンの順にクリックをする。



適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OKボタンのみクリックする。

⑯ 全てのブラウザを閉じる。



⑰ パソコンをシャットダウンする。

◆Windows 8.1/10 の場合

キーボードの Shift キーを押しながら、Windows スタートアイコン  - 電源アイコン  - シャットダウンの順にクリックする。

電源ランプが消灯するまで Shift キーを押し続ける。

⑱ パソコンを起動する。

以上