

## Internet Explorer 11.0 のサポート終了に伴う 電子記録債権サービスの今後の動作確認済み環境について

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows 10 の Internet Explorer 11.0(以下「IE11」という。)のサポートが、2022 年 6 月 16 日に終了いたします。

つきましては、電子記録債権サービスを IE11 でご利用のお客様におかれましては、当該サポート終了後は「Microsoft Edge」や「Chrome」等、他の推奨ブラウザをご利用いただきますようお願い申し上げます。

### ■OS 別 IE11 のサポート期限

OS	ブラウザ	サポート期限
Windows 8.1	IE11	2023 年 1 月 11 日（日本時間）※
Windows 10	IE11	2022 年 6 月 16 日（日本時間）

※ Windows8.1 自体のサポート期限となります。

### ■サポート期限後の推奨ブラウザ


OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Chrome、Firefox（ID・パスワード方式のみ）

### ■電子記録債権サービス利用時における留意点

電子証明書の取得/更新は、動作確認済み環境ページにて案内しております  
「**Microsoft Edge**」の**IE モード**をご利用ください。

6 月 1 6 日以降は、IE11 での電子証明書の取得/更新ができなくなりますので  
ご注意ください。

## ■ 「Microsoft Edge」 の IE モード設定手順

画面	操作
	1. ホームやアプリ一覧から、ブラウザーMicrosoft Edge を起動してください。
	2. Microsoft Edge にて金庫ホームを開いていただき、右上の「…」を選択してください。
	3. メニューから「設定」を選択してください。

## 画面

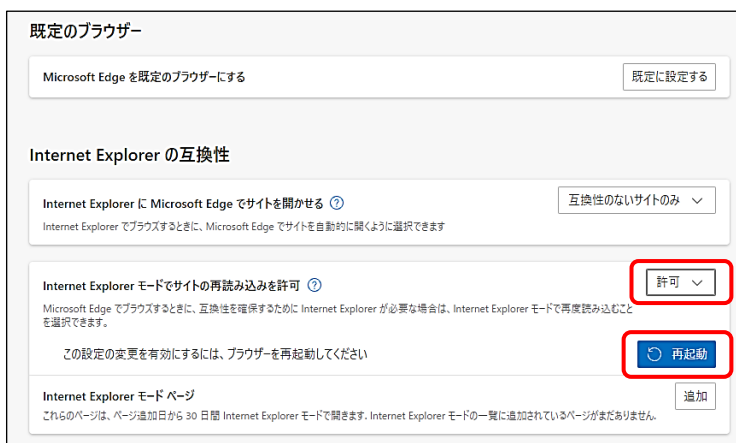
## 操作



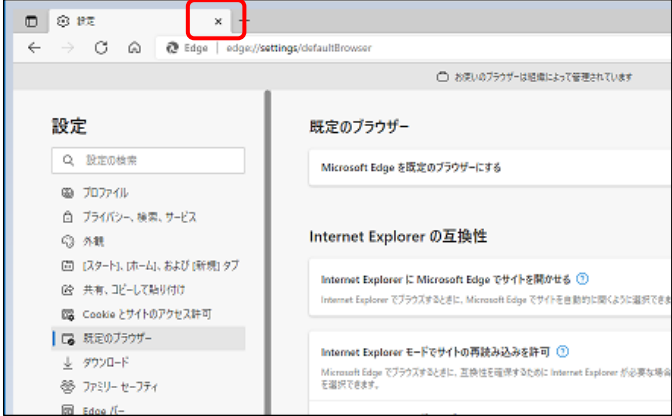
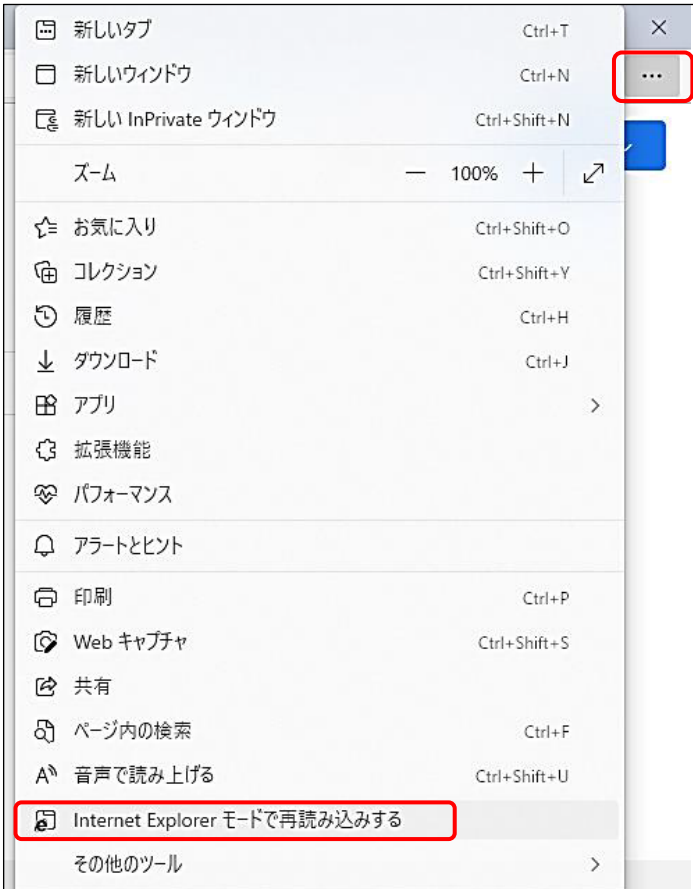
4. 「設定」タブが開きます。  
「既定のブラウザー」を選択してください。

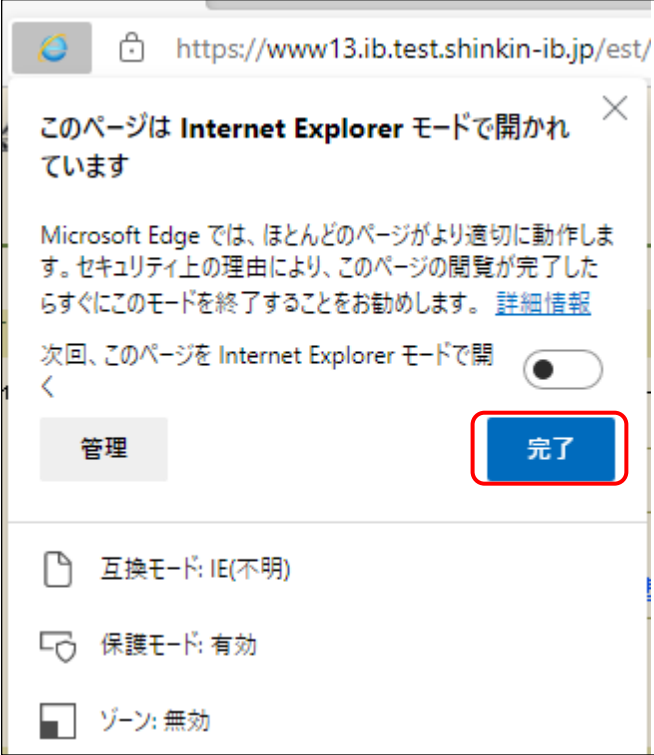
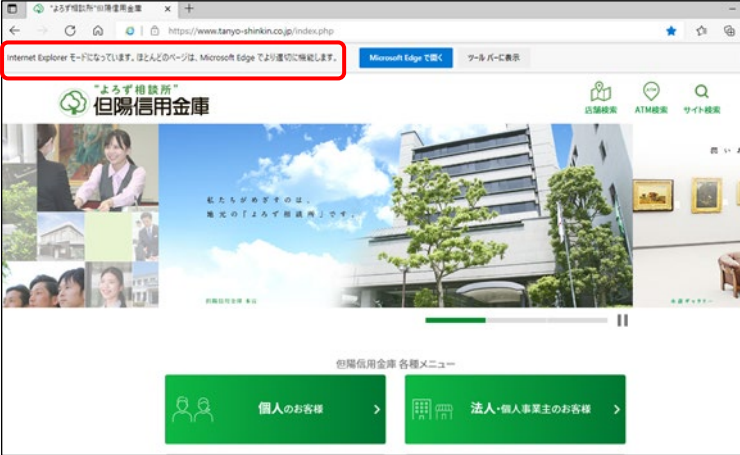


5. 「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」にて「許可」を選択してください。



6. 「再起動」を選択し、ブラウザーを再起動してください。

画面	操作
	<p>7. 「既定のブラウザー」が開かれている「設定」を閉じてください。</p>
	<p>8. 当金庫のホームページを開いてください。</p> <p>9. 画面右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択してください。</p>

画面	操作
	<p>10. ポップアップ画面にて「このページは Internet Explorer モードで開かれています」が表示されたら「完了」を選択してください。</p>
	<p>11.. 「Internet Explorer モードになっています」と表示されていれば「IEモード」への切替が完了しています。</p> <p>※ブラウザを閉じると「IEモード」は終了します。</p>