

電子証明書取得アプリによる電子証明書の更新手順

電子証明書の更新手順は以下のとおりです。

なお、専用USBで電子証明書を更新するお客さまは、4ページ以降を参照してください。

1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

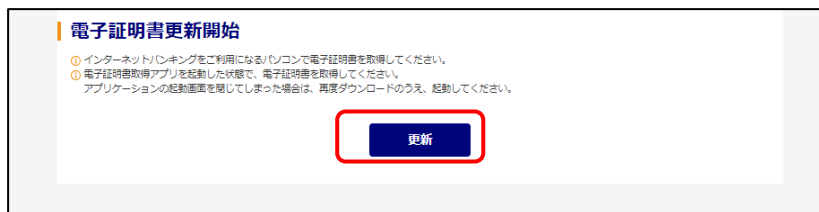
【電子証明書更新開始】画面を表示し、電子証明書取得アプリをダウンロードします。
アプリのダウンロード方法については、以下を参照してください。

[「電子証明書取得アプリのダウンロード方法」はこちら](#)

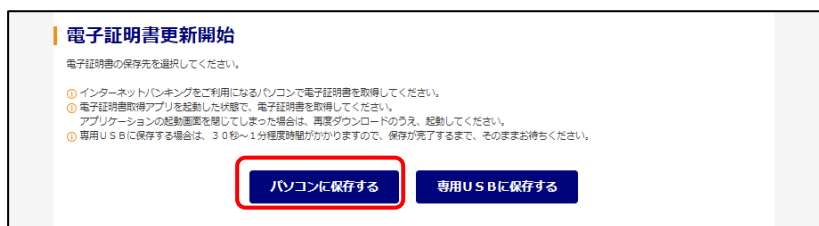
2. 電子証明書を更新する

◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、【電子証明書更新開始】画面の[更新]（または[パソコンに保存する]）ボタンをクリックします。（ご利用のインターネットバンキングサービスにより、表示される画面が異なります。）



または



◆ステップ2

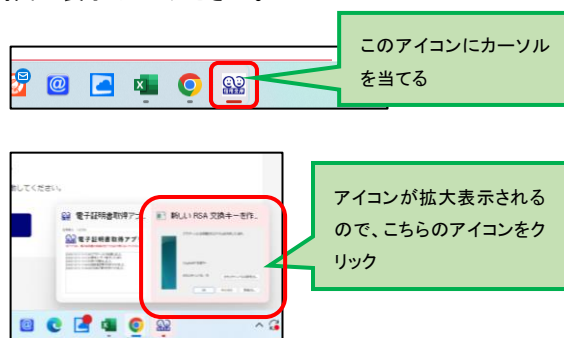
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

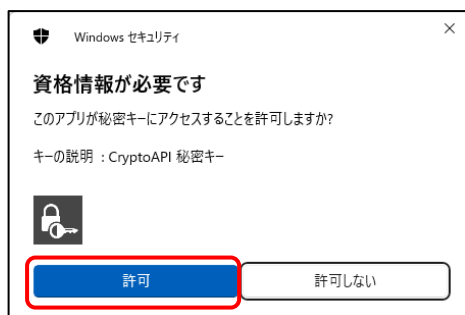
このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



◆ステップ3

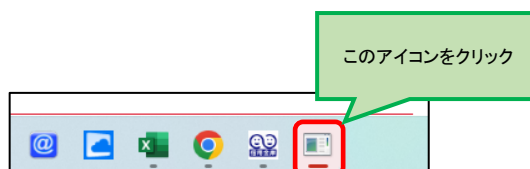
〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

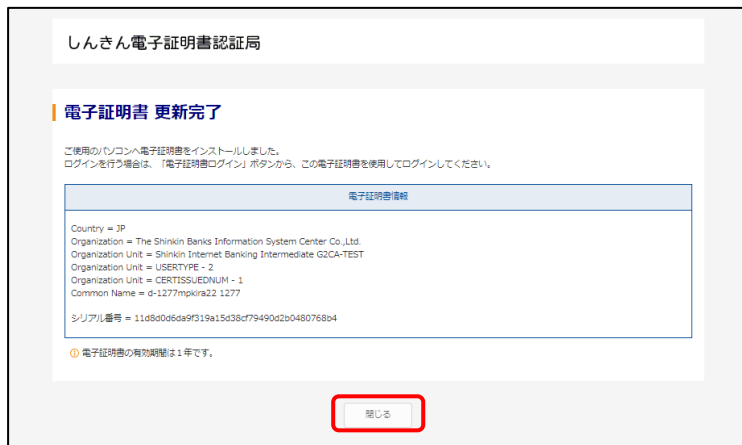
このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示します。



◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 更新完了】画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックし、画面を閉じます。



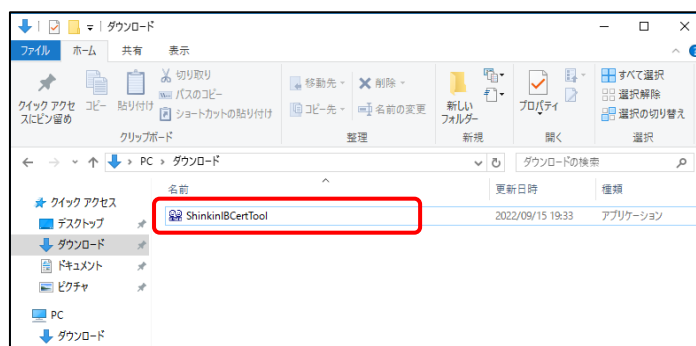
◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、電子証明書の更新手順は終了です。

専用USBで電子証明書を更新する場合

事前準備

はじめて専用USBで電子証明書をご利用する場合は、専用USBの初期化を行うとともに、ご利用するパソコンに「専用USB管理ソフト」をインストールしてください。

[「専用USBのご案内および管理ソフトのインストール」はこちら](#)

なお、電子証明書によるログインを専用USBで行っている場合、上記作業は不要です。

1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

【電子証明書更新開始】画面を表示し、電子証明書取得アプリをダウンロードします。アプリのダウンロード方法については、以下をご参照ください。

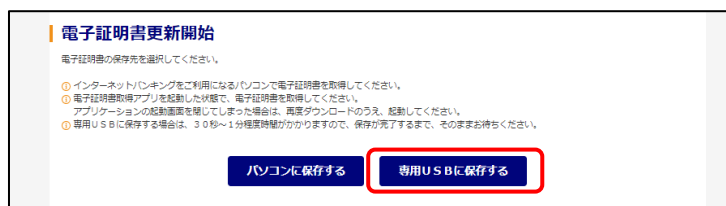
[「電子証明書取得アプリのダウンロード」はこちら](#)

2. 専用USBで電子証明書を更新する

まず、専用USBをパソコンに挿してください。

◆専用USB ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、【電子証明書更新開始】画面の「専用USBに保存する」ボタンをクリックします。



◆専用 USB ステップ 2

30 秒程度でインストールが完了し【電子証明書 更新完了（専用USB）】画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックし画面を閉じます。



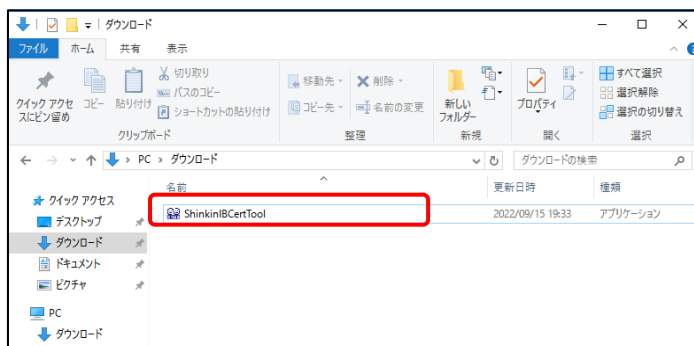
◆専用 USB ステップ 3

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆専用 USB ステップ 4

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、専用 USB による電子証明書の更新手順は終了です。