

「事業所のお客様」のアンケート結果

1. アンケートの方法等

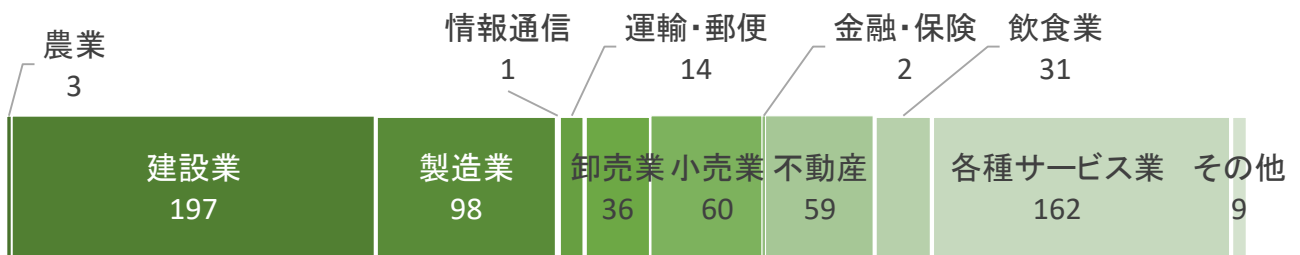
実施時期	: 令和4年1月27日～2月28日の間に回収させていただいたものを集計対象としました。
調査対象	: 事業性融資をご利用いただいているお客様(法人・営業性個人)のうち、半数を任意抽出した先へ回答をお願いしました。
調査方法	: アンケート用紙を郵送配布し、用紙を郵送返信またはWebフォームにて回答いただく方法としました。

2. 依頼数及び回収件(率)

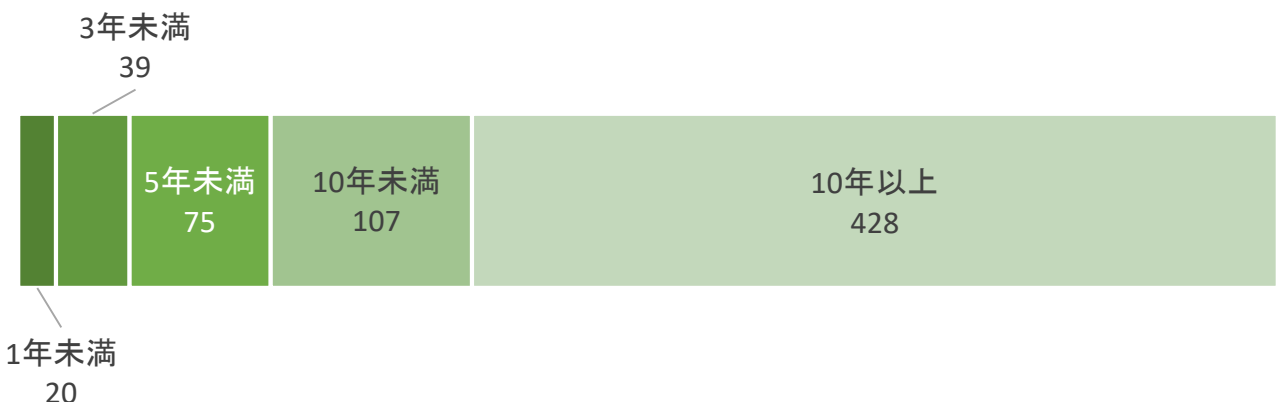
依頼数	回収数	回収率
2,562	672	26.2%

3. 回答していただいたお客様の属性

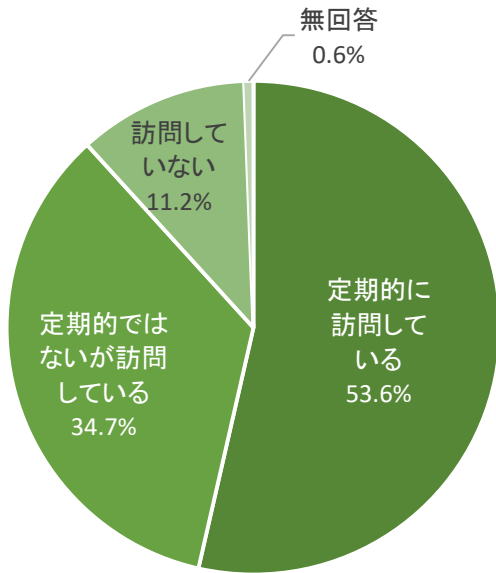
【業種】(実数)



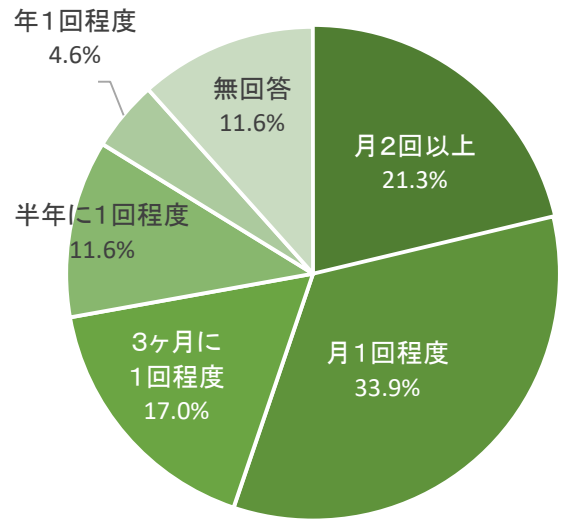
【取引年数】(実数)



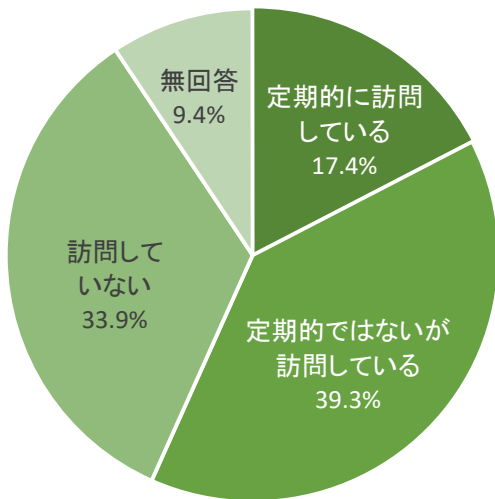
【渉外係は貴社を訪問していますか】



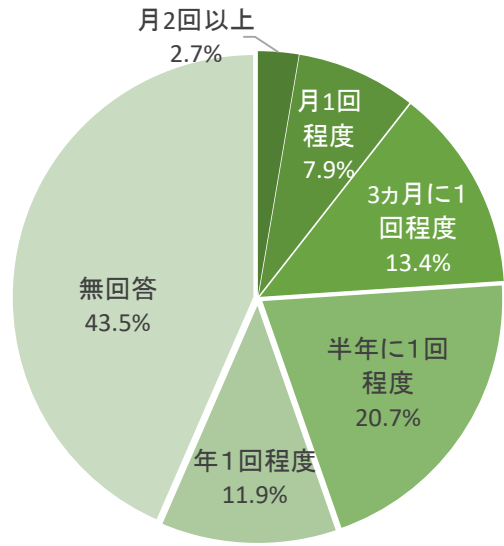
【渉外係の訪問頻度】



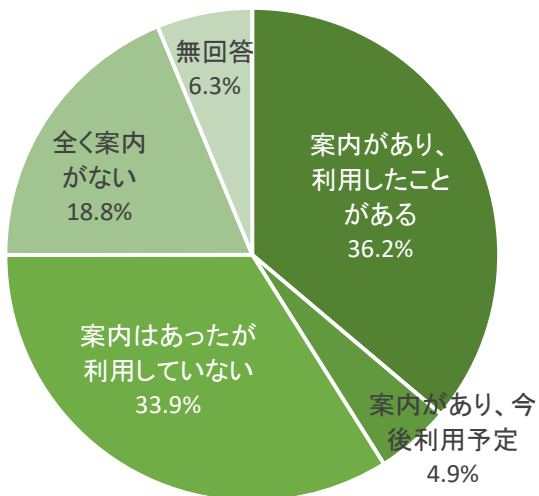
【支店長は貴社を訪問していますか】



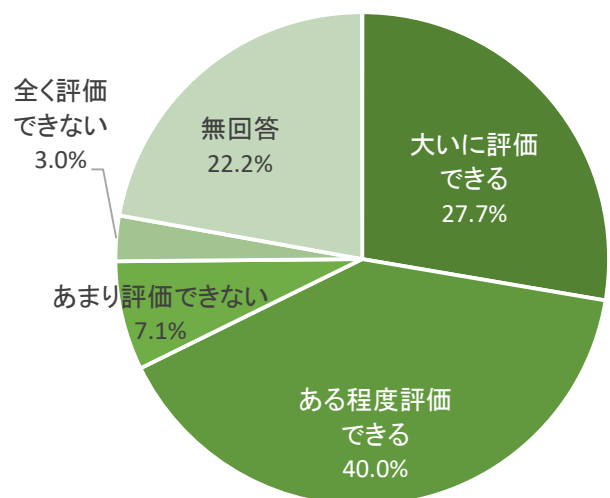
【支店長の訪問頻度】



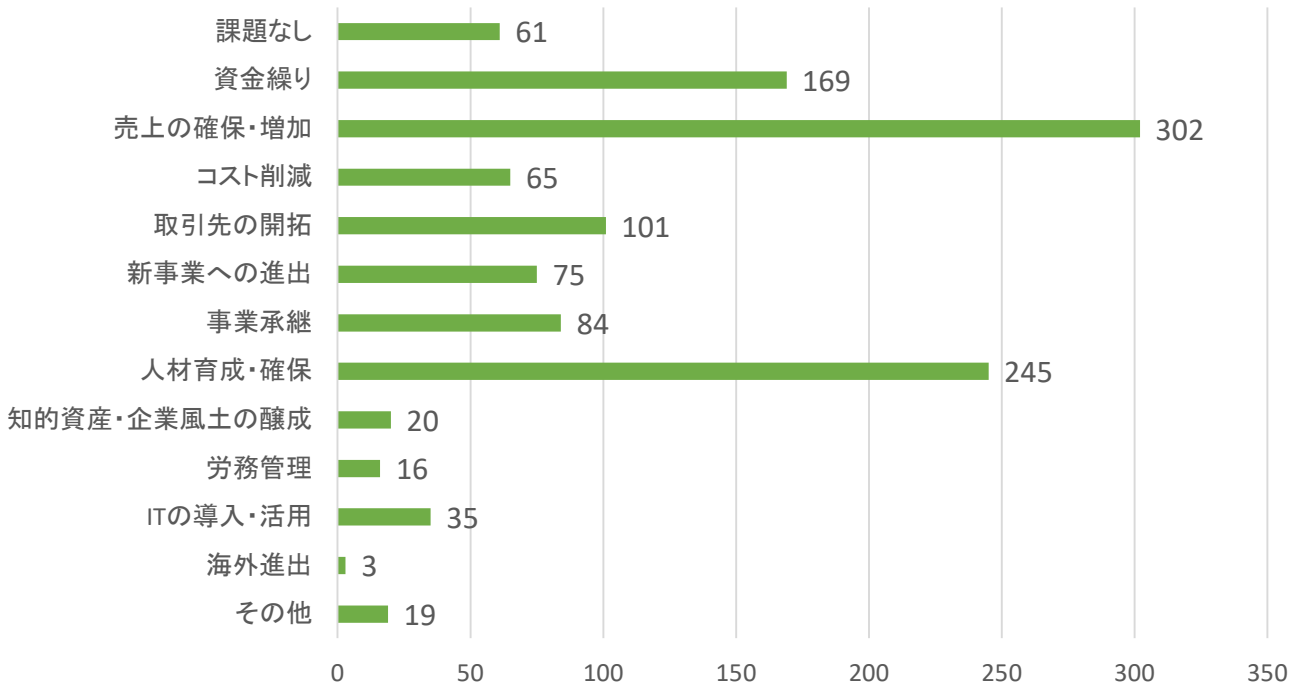
【各種経営支援サービスの利用案内】



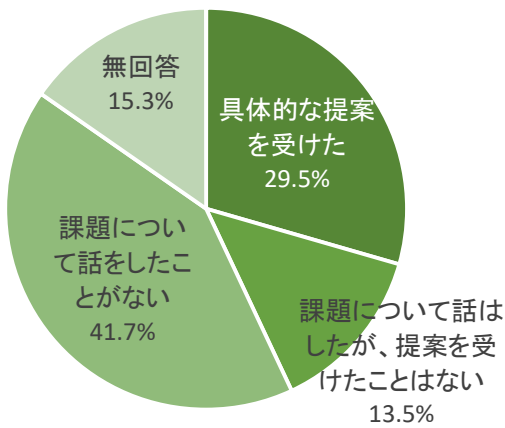
【各種経営支援サービスの評価】



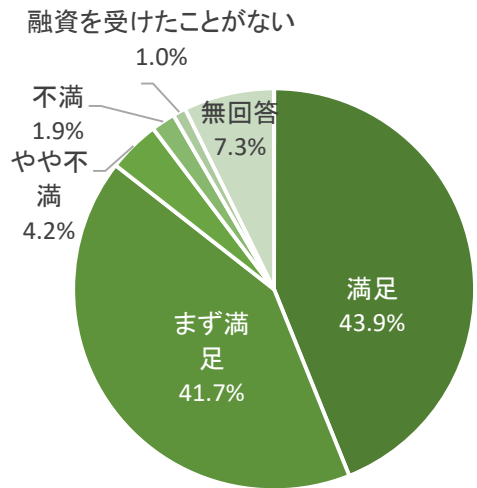
【貴社の経営課題は？（複数回答・実数）】



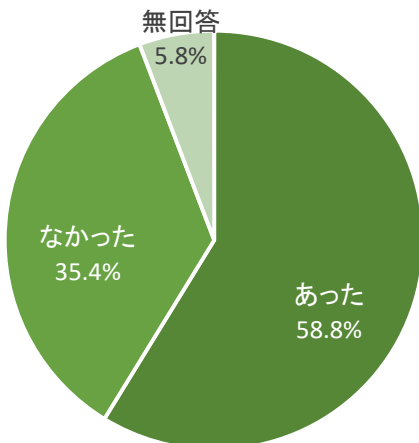
【経営課題に向けた提案等はあったか】



【融資相談から実行までのスピード】



【コロナ影響に対する支援策の案内はあったか】



【コロナ影響に対する支援策の評価】

