

# 「個人のお客様①」のアンケート結果

## 1. アンケートの方法等

**実施時期** : 令和4年1月27日～2月28日の間に回収させていただいたものを集計対象としました。

**調査対象** : 一定の預金取引をご利用いただいている個人のお客様世帯の全先に回答をお願いしました。

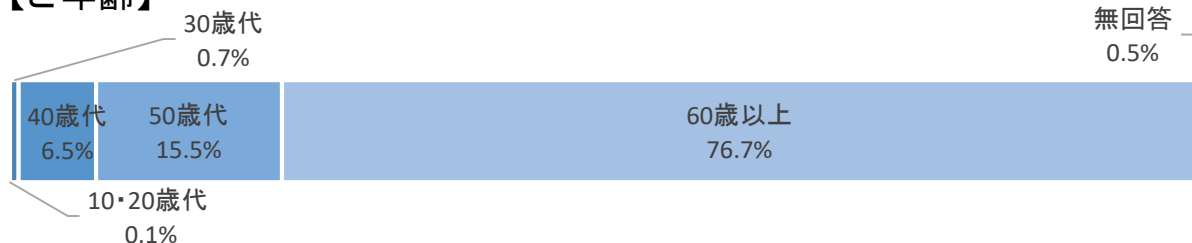
**調査方法** : アンケート用紙を郵送配布し、用紙を郵送返信またはWebフォームにて回答いただく方法としました。

## 2. 依頼数及び回収件(率)

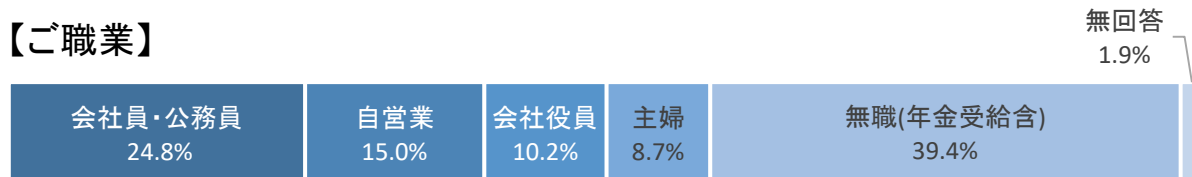
依頼数	回収数	回収率
5,368	1,846	34.2%

## 3. 回答していただいたお客様の属性

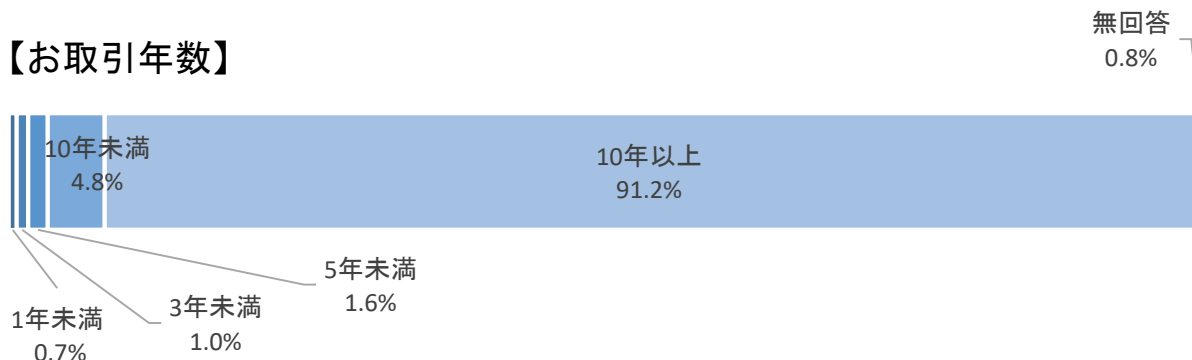
### 【ご年齢】



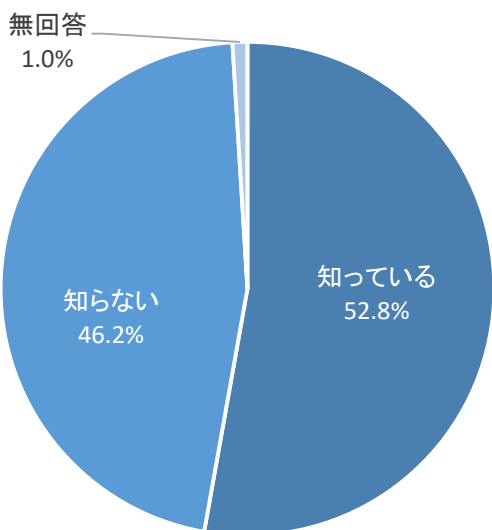
### 【ご職業】



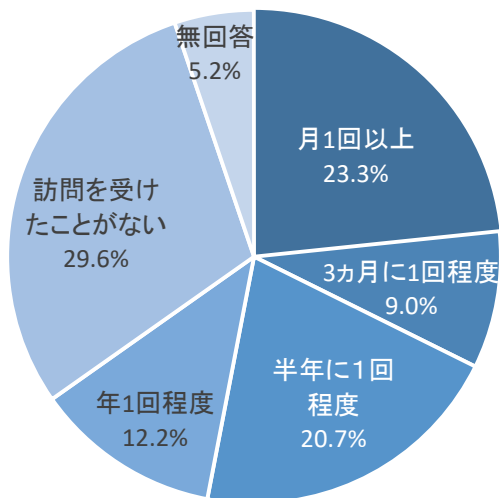
### 【お取引年数】



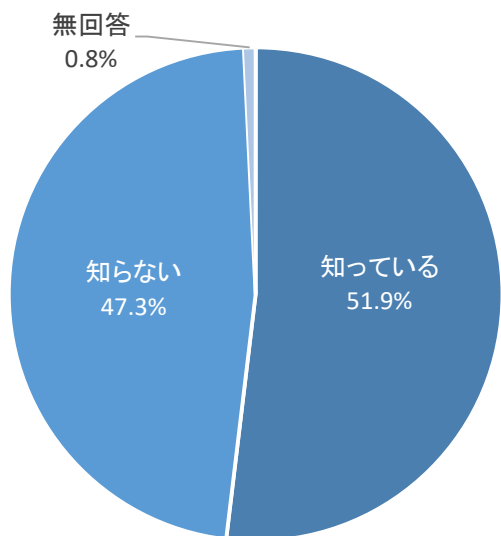
### 【あなたのお宅を担当する渉外係を知っていますか】



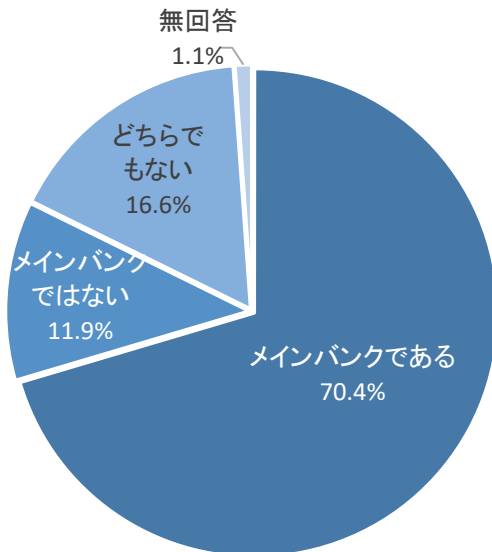
### 【渉外係の訪問頻度】



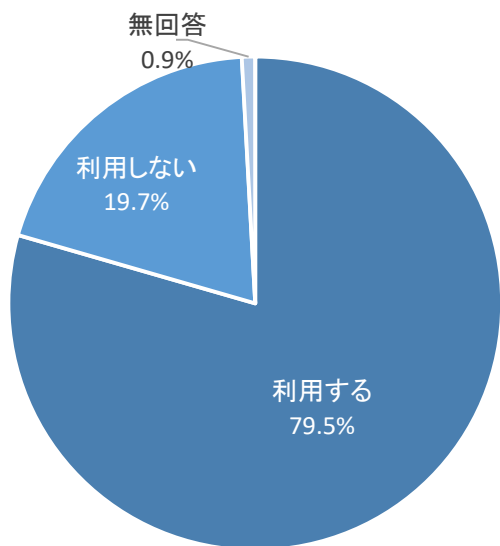
### 【取引店の支店長を知っていますか】



### 【当金庫をメインバンクとして利用していますか】



### 【支店の窓口を利用されますか】



### 【支店窓口の印象】

