

# 「個人のお客様②」のアンケート結果

## 1. アンケートの方法等

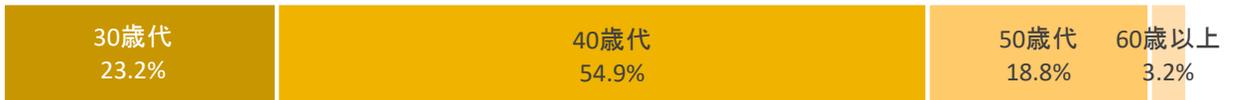
実施時期	: 令和4年1月27日～2月28日の間に回収させていただいたものを集計対象としました。
調査対象	: 学校諸会費の口座引き落とし、かつ給与振込をご利用いただいている個人のお客様世帯のうち、半数を任意抽出し、回答をお願いしました。
調査方法	: アンケート用紙を郵送配布し、用紙を郵送返信またはWebフォームにて回答いただく方法としました。

## 2. 依頼数及び回収件(率)

依頼数	回収数	回収率
4,883	730	14.9%

## 3. 回答していただいたお客様の属性

### 【ご年齢】



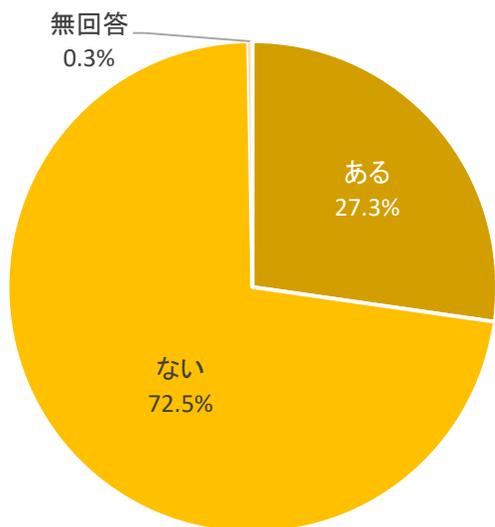
### 【ご職業】



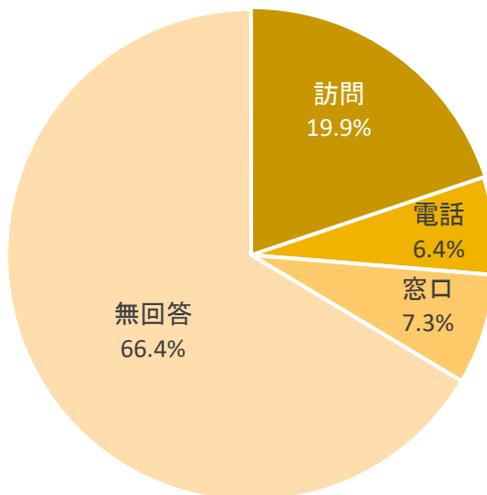
### 【お取引年数】



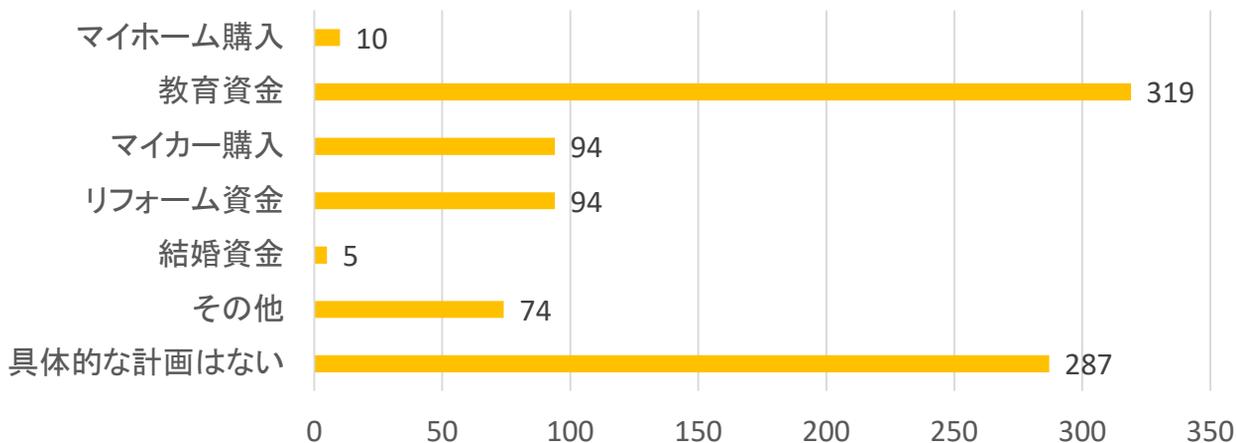
### 【当金庫からセールスを受けたことがありますか】



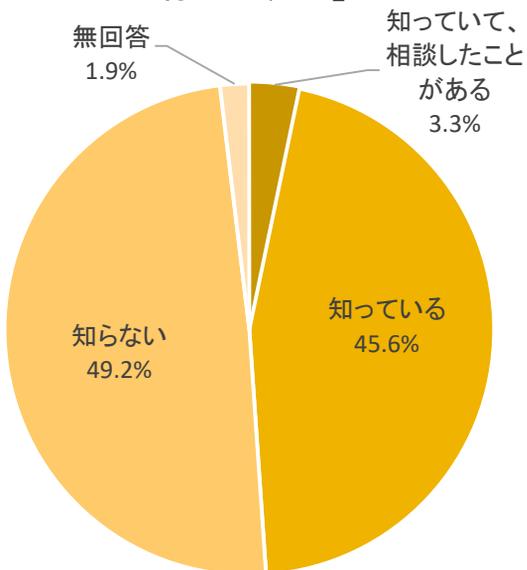
### 【セールスの経緯】



### 【将来に向けた貯蓄計画はありますか？（複数回答・実数）】



### 【当金庫の「日曜相談会」をご存じですか】



### 【当金庫のインターネットバンキングや しんきん通帳アプリをご存じですか】

