

シマンテック社製ソフトウェアトークンの新規取扱いの停止について

平成29年3月にセキュリティ強化を目的とした、信用金庫専用のトークン「しんきんワнтаイムパスワード（ハード・ソフトウェアトークン）」をリリースさせていただきました。

スマートフォンをお持ちの方は「ソフトウェアトークン」を、お持ちでない方は「ハードウェアトークン」をご利用いただくようお願いいたします。

なお、旧ソフトウェアトークン（シマンテック社製トークン「VIP Access」）につきましては、当面の間、継続してお使いいただけますが、**新たにIBサービスに登録することができません。**

また、旧トークンをインストールしたパソコン・スマートフォン等の買換えの際は、「しんきんワнтаイムパスワード」への変更（トークンの交換）をお願いいたします。（後記2. ワнтаイムパスワードの「交換」手順を参照ください。）

シマンテック社製トークン
「VIP Access」の画像例



※ 現在は登録できません。

しんきんワнтаイムパスワードの利用方法等について

1. ワнтаイムパスワードの利用方法

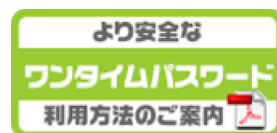
(1) トークンの種類

ワнтаイムパスワードを生成する機器（トークン）には、スマートフォンにアプリをダウンロードしてご利用いただく「ソフトウェアトークン」と専用機器の「ハードウェアトークン」があります。

(2) 初期設定

トークンの利用にはインターネットバンキングへの登録（初期設定）が必要です。トークンをご用意いただき、ログイン画面から初期設定をお願いします。

詳しくは個人インターネットバンキングのトップページの『ワнтаイムパスワード利用方法のご案内』からご確認ください。



(3) ご利用制限

不正送金の被害拡大防止の観点から、トークンのご登録がないお客様の**1日あたりの振込限度額は、原則30万円です。**

詳細につきましては、「お知らせ」に掲載しています『ワнтаイムパスワード未利用のお客様の限度額引下げについて』をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの「交換」手順

ソフトウェアトークンの交換には、ご利用中の機種（旧機種）と買換え後の機種（新機種）が必要です。パソコン・スマートフォン等の買換えや故障・紛失等により、現在登録中のトークンが使用できない場合はお取引店までご連絡をお願いします。

お客様自身でトークンの「交換」ができないため、書面をご提出いただき「トークンの利用解除」をさせていただきますので、「トークンの利用解除」のあと、ログイン画面から新しいトークンの登録をお願いします。

(1) 新しいソフトウェアトークンの入手

新しいスマートフォンにソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードします。（ダウンロードサイトから検索いただくか、QRコード読取をお願いします。）

Android 用
GooglePlay より入手してください。

iPhone 用
AppStore より入手してください。



※ インストールが完了すると、画面上にアイコンが作成されます。



(2) 新しいハードウェアトークンの入手

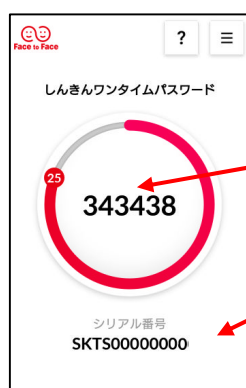
所定の申込書「ワンタイムパスワード（トークン）利用申込書」をご提出ください。
後日郵送にてトークンをお届けいたします。

(3) インターネットバンキングの操作

- ① ログイン画面より、ワンタイムパスワードの「交換」をクリックします。
- ② 「契約者ID（利用者番号）」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。
- ③ 現在利用中（旧トークン）のワンタイムパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。
- ④ トークンを起動し、新しいワンタイムパスワードの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」の入力後に「登録」をクリックします。

ソフトウェアトークン

ハードウェアトークン



ワンタイム
パスワード

シリアル番号



押します。

- ⑤ 「ワンタイムパスワードの登録が完了しました。」と表示され、操作は完了です。

以上